

CONTACTE CON NOSOTROS

Teléfono

948 23 60 50

Email

redaccion@diariodenavarra.es

Salud



# El nuevo edificio de urgencias del Complejo Hospitalario está mal diseñado

## Se inauguró hace un mes y costó 23 millones, más 2 para equipamiento

Las 29 consultas son escasas para atender a los pacientes si hay mucha afluencia y las distancias son muy largas

M.J.E.

Pamplona

El nuevo edificio de urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra está mal diseñado: faltan consultas para atender a los pacientes cuando hay picos de demanda y las distancias son muy largas, lo que influye en el trabajo de los profesionales que pierden tiempo recorriendo pasillos y utilizando ascensores.

Las instalaciones, ubicadas en el recinto del antiguo Hospital de Navarra junto a la puerta de acceso, se inauguraron hace un mes, el 8 de octubre, tras dos años de retraso en su apertura. El motivo fue que no había disponibilidad presupuestaria para el equipamiento, que ascendía a dos millones de euros, aunque el Gobierno gastó 23 millones en esta construcción.

El nuevo edificio era una de las obras que formaba parte del plan de inversiones públicas 2012, puesto en marcha para revitalizar la economía al inicio de la crisis. Inicialmente, el edificio se proyectó para albergar el servicio de urgencias del antiguo Hospital de Navarra. Sin embargo, y cuando las obras ya estaban iniciadas, el Gobierno decidió unificar los hospitales de Pamplona y entonces se planteó que el nuevo edificio albergase los servicios de urgencias de los dos hospitales: Virgen del Camino y Hospital de Navarra.

Esta medida supuso cambiar el proyecto inicial y el edificio se ensanchó y ganó metros para crecer en estancias. Además, se decidió también construir un túnel subterráneo para unir las nuevas instala-



Exterior del nuevo edificio de Urgencias, que se abrió al público el 8 de octubre.

J.C. CORDOVILLA

ciones con el antiguo Hospital Virgen del Camino. Con todo, la inauguración de las nuevas instalaciones ha puesto sobre la mesa numerosas deficiencias.

Ayer, la consejera de Salud, Marta Vera, acompañada por el gerente del CHN, Víctor Peralta, acudieron al Parlamento foral para dar cuenta de la puesta en marcha del edificio, que ha supuesto la unificación de los servicios de urgencias. Peralta resaltó la dificultad de dicha fusión que conlleva la movilización de recursos materiales, de espacio, tecnología y perso-

nal. "Hacia prever, como así ha sido, dificultades de adecuación funcional, organizativas y de recursos", reconoció.

Sin embargo, añadió que la principal deficiencia funcional que han trasladado los responsables del servicio a la dirección es la falta de espacios asistenciales, o consultas, en momentos de gran afluencia. Así, aunque ha habido un aumento de espacios totales respecto a las anteriores instalaciones, ya que de 27 consultas se ha pasado a 29, es escaso. "Parece que el aumento de espacio no re-

sulta suficiente", recalcó Peralta.

Además, Peralta indicó que el espacio actual es de 3.500 metros cuadrados frente a los 1.500 metros cuadrados disponibles en los dos servicios anteriores. "Lógicamente, las distancias internas son más largas", añadió.

Los grupos acogieron con preocupación los datos que proporcionó el gerente y desgranaron deficiencias manifestadas por los profesionales: falta de espacio en la sala de rayos X, en la sala de espera, distancias de hasta medio kilómetro (ida y vuelta) entre las ur-

gencias y zonas donde se lleva a algunos pacientes y preocupación porque el edificio no cuenta con quirófanos propios. "Si hay un problema estructural que han heredado nos gustaría que nos lo dijeran", apuntó Samuel Caro (PSN).

Tanto Marta Vera como Víctor Peralta coincidieron en su respuesta. "Es lo que nos hemos encontrado", dijo Vera. "La realidad es la realidad y no podemos cambiarla", apuntó Peralta. "Es obvio que probablemente debería haber estado en el centro del Complejo. Hay muchos complejos y ca-

## Los tiempos de los celadores, el principal problema organizativo

Desgrana cambios en el triaje, en el trabajo de enfermería del circuito de graves y reanimación y en observación para mejorar

M.J.E.

Pamplona

"La dirección del Complejo Hospitalario considera que la plantilla ha sido adecuadamente dimensionada para el servicio de

urgencias". Así lo indicó ayer Víctor Peralta durante la comparecencia parlamentaria. De hecho, la plantilla se ha reforzado en 33 personas, lo que supone un incremento del 13%. "Sabemos las circunstancias del nuevo edificio, más distancias, etc. pero se ha hecho un esfuerzo extraordinario en aumentar la plantilla", dijo Peralta. "Nos podemos equivocar", añadió a continuación para recalcar que todavía es pronto.

Sin embargo, "en el caso de los celadores subjetivamente no se

ha notado el incremento" (hay cinco celadores más a tiempo completo y 3 a tiempo parcial), reconoció. Apuntó que desde el punto de vista organizativo los tiempos de los celadores es el problema más importante que se ha detectado y que causa "disfunciones y retrasos". "En el espacio actual se han establecido por zonas cuando en las urgencias antiguas estaban todos en el mismo sitio. Eso hace que la disponibilidad no sea tan inmediata", dijo. Por eso, los responsables

del CHN están realizando un estudio, monitorizando los movimientos de los celadores y llevando a cabo una unificación de funciones y responsabilidades trabajando como grupo y no individualmente, para valorar un aumento de plantilla. "Es un error, antes de poner plantilla estructural, no solucionar los problemas organizativos", añadió.

**Otros cambios**

Tanto Marta Vera como Peralta apuntaron que son "muy cons-

cientes" del nivel de estrés con el que está trabajando la plantilla y agradecieron la dedicación del personal. Con todo, desgranaron otros problemas organizativos que se han detectado tras la puesta en marcha de las nuevas urgencias.

Así, se están reasignando las funciones del médico coordinador, que está junto al triaje. También ha habido cambios en este servicio, donde se recibe a los pacientes y se asigna la prioridad, puesto que en los primeros días



**CLAVES**

**Inicio de las obras.** Las obras del nuevo edificio de urgencias comenzaron en 2009. Inicialmente se planteó para albergar las urgencias del antiguo Hospital de Navarra. La redacción del proyecto corrió a cargo de TYM Asociados y las obras fueron ejecutadas por la UTE Acciona Sonclima.

**Ampliación.** La inversión prevista por el Ejecutivo para el nuevo edificio ascendía a 21 millones. Sin embargo, la unificación de los hospitales motivó el cambio en el proyecto y se decidió que el edificio albergaría los servicios de urgencias de los dos hospitales. El coste total fue de 23,1 millones, más dos de equipamiento.

**Fin de obras.** En agosto de 2012 las obras culminaron y desde entonces el edificio estaba vacío ya que no se podía equipar.

**Octubre 2014.** La inauguración tuvo lugar el 8 de octubre tras varios retrasos sobre fechas previstas.

## Mejoras en tiempos de espera

Peralta informó de que la espera media de atención ha sido algo más larga las primeras semanas que el pasado año pero se espera que se estabilice. La atención a pacientes muy graves no se ha visto alterada. La espera media de atención en el circuito A (leves) ha sido de 57,9 minutos frente a 44,8 el año pasado. Y en el circuito B (graves) de 24,14 minutos frente a 20,7. El tiempo de resolución (desde que atienden hasta que se resuelve) ha pasado de 4 horas a 3,6 en leves y de 6 a 5,6 en graves.

da uno tiene los servicios que se han ido desarrollando y éste es uno de los que tienen distancias más cortas". Y añadió que los quirófanos del antiguo Hospital de Navarra se encuentran "muy cerca", a pesar de que haya que coger al menos dos ascensores y recorrer la galería subterránea para llegar a la zona.

Marta Vera añadió que el edificio es mejor que las instalaciones que había hasta ahora. "Ahora vamos a ver cómo podemos hacer que cumpla las expectativas que tenía".

se llegó a registrar una hora de espera cuando antes la atención era casi inmediata.

Otro punto de mejora es el trabajo de las enfermeras en el circuito B (graves) y reanimación. Según Peralta, se va a reordenar el trabajo de forma que se destinará personal fijo a reanimación. "Se estudia trasladar a la enfermera del control central a la sala de reanimación para liberar a las enfermeras del circuito de graves", explicó. También se trabaja en unificar los protocolos de los médicos en la zona de observación. Ahora hay un médico las 24 horas pero las formas de trabajo previas eran muy diferentes.

**REACCIONES**

### "Los profesionales hablan de problemas estructurales serios"

**SAMUEL CARO**  
(PSN)

El portavoz del PSN, Samuel Caro, reconoció que las instalaciones "son magníficas". Sin embargo, dijo, "los profesionales hablan de problemas estructurales serios". Caro abogó por "empezar a hacer caso" a los profesionales y mostró su preocupación por que no tenga quirófanos. Apuntó que los fallos organizativos se irán resolviendo pero añadió que los trabajadores están "al límite".

### "Queda patente que ha habido cierta precipitación"

**BAKARTXO RUIZ**  
(BILDU)

Bakartxo Ruiz, de Bildu, consideró que "queda patente" que ha habido cierta precipitación, a pesar que desde la Comisión de Personal se había advertido de que había dudas sobre la organización del servicio. "Han estado parcheando por turnos y no se si se puede afirmar que la plantilla ha sido adecuadamente dimensionada", dijo.

### "El edificio no es funcional ni práctico"

**ASUN FDEZ DE GARAIALDE**  
(NABAI)

La parlamentaria de NaBai, Asun Fernández de Garaialde, destacó que los las nuevas urgencias no han conseguido "ni mejoras para el ciudadano ni en las condiciones laborales de los profesionales" Reconoció que los inicios son difíciles pero añadió que muchas quejas se centran en que el edificio "no es funcional ni práctico".

### "Nos constan las deficiencias y las mejoras realizadas"

**MARISA DE SIMÓN**  
(I-E)

Marisa de Simón (I-E) aseguró que a su grupo le constan las deficiencias que existen pero también las medidas que se están tomando para mejorar y el seguimiento que se está realizando. Sin embargo, mostró su preocupación si hay problemas estructurales.

### "La espera mejorará cuando esté asentado"

**ANTONIO PÉREZ PRADOS**  
(UPN)

Antonio Pérez Prados subrayó que las nuevas instalaciones mejorarán la atención a los ciudadanos. De hecho, valoró la tendencia en la disminución de tiempos de espera y añadió que mejorará cuando esté asentado.

### "No podemos hacer una guerra de cada percance"

**EVA GORRI**  
(PP)

Eva Gorri, portavoz del PP, destacó que no se puede hacer una guerra de cada percance y añadió que es posible que se sigan produciendo incidentes.

# Un grupo de médicos envía una carta pidiendo cambios

**Vera apuntó que son "conscientes" de las demandas y se están habilitando salas para consultas**

**M.J.E.** Pamplona

Médicos de urgencias del Complejo Hospitalario han remitido una carta a la consejería de Salud en la que ponen de manifiesto las carencias detectadas y demandan soluciones. "A priori las mejoras, más espacio y plantilla, tecnología, etc. nos dice que el servicio debería ser mejor pero somos conscientes de cuáles son las demandas", apuntó Marta Vera.

En cualquier caso, Víctor Peralta añadió que, a su juicio, la apertura no fue precipitada. "Siempre me he dejado guiar por la opinión de los responsables del servicio. Así fue cuando decidimos retrasar la apertura de mayo a octubre", añadió.

Salud ya está tomando medidas para solucionar los problemas detectados. En concreto, se ha habilitado una sala reservada como consulta de oftalmología y a finales de esta semana se va a habilitar otra sala reservada como consulta. Además, la sala polivalente se va a habilitar con un sistema de cierre por cortinas para



Los facultativos piden mejoras en el servicio unificado. J.C. CORDOVILLA

mejorar la intimidad de forma que cada espacio pueda ser utilizado para realizar procedimientos médicos y evitar los traslados de pacientes dentro del edificio. De esta forma se intentará paliar el déficit de consultas puesto de manifiesto por los profesionales.

En cuanto a la plantilla, además del estudio de celadores para valorar su aumento, se seguirá reforzando el personal "con todo lo que haga falta" antes de tomar decisiones de incrementos estructurales de plantilla. En este sentido, Peralta apuntó que la primera semana se reforzaron

todos los colectivos todos los días y también los lunes desde la apertura, ya que es el día de más afluencia. Además se han reforzado cinco turnos de enfermería, tres de auxiliares y 11 turnos de celadores junto con refuerzos por horas en dos jornadas en enfermería y celadores.

Peralta reconoció que ha habido problemas de software en radiología que han requerido la elaboración de un protocolo de actuación con la empresa responsable (FUJIFILM), la instalación de un segundo ordenador y la formación del personal.

Hazlo por tus hijos, por tu pareja, por tus nietos, por tu amigo Rafa, por los compañeros de trabajo, por el vecino del quinto, por tu sobrina Nahia...  
**Por ellos y por ti.**

# ¡PARTICIPA!

Atiende la invitación del Programa de Detección Precoz de Cáncer de Colon.

**Una sencilla prueba puede salvarte la vida.**

**NOVIEMBRE y DICIEMBRE**

Se inicia en **BURGUETE, ECHAVACOIZ, ISABA y VILLAVA.**

Continúa en **ESTELLA, ITURRAMA, MENDILLORRI y TUDELA ESTE.**

Y si eres de **BUZTINTXURI, ERMITAGAÑA, HUARTE, MILAGROSA, SAN JUAN o TUDELA OESTE,** tienes entre 50 y 69 años y no has recibido nuestra invitación, ponte en contacto con nosotros.

**ELIGE90**  
PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE COLON



Más información en: 848 42 34 98 / cancercolon.navarra.es