Critican 'incapacidad organizativa' en las nuevas urgencias del hospital

La Comisión de Personal del SNS insiste en que la dotación de personal es "insuficiente"

Recuerda que pidieron una apertura progresiva del servicio para evitar problemas

M.J.E.
Pamplona

Los sindicatos que integran la Comisión de Personal del Servicio Navarro de Salud, SAE (Auxiliares de Enfermería), SATSE (Enfermería), Sindicato Médico, SPA (Sindicato del Personal Administrativo), UGT, CCOO, ELA y LAB, pidieron ayer que se solucione "lo antes posible" la situación generada en el nuevo servicio de urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra. Y solicitaron también que se cuente con la "participación y el criterio de los profesionales".

El servicio unificado de urgencias, que integra el del antiguo Virgen del Camino y Hospital de Navarra, abrió sus puertas el 8 de octubre en el nuevo edificio ubicado junto al Hospital de Navarra. Durante los primeros días se evidenciaron retrasos en la atención y, en particular, en el triaje de enfermería, donde se decide la gravedad del paciente cuando llega y, por lo tanto, el circuito de atención, que sumó atrasos de más de una hora.

Nuevo edificio de urgencias del Complejo Hospitalario. E.BUXENS

Desde distintos sindicatos apuntaron la situación de "estrés" y "saturación" que viven los trabajadores debido, en parte, a que las distancias a cubrir son mayores que las anteriores (se ha pasado de 1.500 metros cuadrados entre ambos servicios a 3.500). La Comisión de Personal recordó ayer que " el diseño, la planificación, la insuficiente dotación de personal, la negativa a aceptar las sugerencias de los profesionales implicados, la precipitación y la imprevisión en la apertura hacían pensar en la posibilidad de que se generasen problemas graves en la atención a los pacientes".

La Comisión indicó que estas advertencias se han cumplido. "Desde nuestro punto de vista, la apertura de un servicio tan importante debía haberse producido de manera progresiva, tal y como solicitamos en su día tanto la Comisión de Personal como los profesionales que están prestando sus servicios en urgencias", indicó.

A su juicio, gran parte de los problemas se están solucionando gracias al "esfuerzo extraordinario (por encima de su obligación" y a la "entrega y profesionalidad" de los trabajadores. "Han mitigado en la medida de sus posibilidades las deficiencias generadas por la incapacidad organizativa y previsora de la Dirección".

Medidas de mejora

Salud, por su parte, recuerda que la plantilla se ha reforzado en 33 personas (son 306 profesionales). La apertura de urgencias progresiva se ha valorado por los responsables del Servicio como "algo imposible de acometer, tanto desde un punto de vista organizativo, como de establecimiento de circuitos asistenciales en sitios distintos o de cambio en sistemas de información", añade.

Salud afirma que desde la semana pasada se está trabajando en medidas de mejora en el triaje, en la organización interna de circuitos asistenciales, en redistribución de espacios para maximizar el aprovechamiento de la asistencia y en refuerzo de personal en función de picos de demanda. "A día de hoy, el triaje con las medidas que se han tomado está funcionando bien", añade.

El departamento no se plantea volver a abrir el servicio en el antiguo Virgen del Camino. "Se está haciendo una monitorización continua de tiempos de espera según las prioridades de atención de forma que en momentos o días de picos de demanda se puedan redistribuir recursos de personal", concluye.