

Diario de

# Noticias



## Hay más pacientes en lista de espera que los difundidos en la web del Gobierno

EL SISNA RECOGE 63.112 MIENTRAS LA PÁGINA DEL EJECUTIVO FORAL TIENE 58.217 ● UN MATRIMONIO DE PAMPLONA LLEVA DIEZ MESES EN LISTA DE ESPERA DE OFTALMOLOGÍA

**PAMPLONA** – La lista de espera de primeras consultas que maneja de forma interna el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) recoge 4.895 pacientes más que la publicada

en la web oficial del Gobierno de Navarra para consulta pública. El Sistema de Información Sanitaria de Navarra (Sisna), documento que muestra la actividad del SNS-O, cifraba el pasa-

do mes de septiembre el número de personas en lista de primera consulta en 63.112, mientras que en el portal del Ejecutivo en Internet aparecían reflejados 58.217.

# Sociedad

## LAS LISTAS DE ESPERA INTERNAS TIENEN MÁS PACIENTES QUE LAS EXPUESTAS

El Sisna recoge 63.112 y la web del Gobierno, 58.217 ● La demora para consulta se duplica en menos de dos años y pasa de 33 a 55 días

✎ M. González

**PAMPLONA** – La lista de espera de primeras consultas que maneja de forma interna el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea alberga 4.895 pacientes más que la publicada en la web oficial del Gobierno de Navarra para consulta pública. El Sistema de Información Sanitaria de Navarra (Sisna), un documento que muestra la actividad del SNS-O, cifraba en septiembre el número de personas en lista de primera consulta en 63.112 mientras que la página del Ejecutivo en Internet ([www.navarra.es](http://www.navarra.es)) recogía 58.217. Tampoco los días de espera coinciden en el caso de las primeras consultas. La demora media recogida en el Sisna es de 55 días naturales y la de la web oficial, de 73 días naturales. Estas discrepancias explican que los análisis y conclusiones que ofrecen asociaciones sanitarias y sindicatos sobre listas de espera no coincidan con las difundidas por los medios de comunicación, que habitualmente informan sobre las publicadas en la web, puesto que las del Sisna son de uso restringido.

“El Sisna es un documento interno de trabajo que se publica sólo en la intranet sanitaria y cuyos destinatarios son exclusivamente los trabajadores del SNS-O”, informa Salud.

“Mues-

tra, de manera detallada el seguimiento de actividad y resultados asistenciales del SNS-O. En el caso de lista de espera de consultas, el SISNA recoge muchísima información, y la principal diferencia es que, además de la información de espera media prospectiva –lo que previsiblemente esperarán las personas que hay actualmente en espera– y que es la que sacamos en la web, se muestra también la información sobre la espera media retrospectiva –lo que han esperado las personas que han sido vistas–, explica el departamento sobre las discrepancias en las cifras.

**MÁS ESPECIALIDADES** El documento del Sisna, sin embargo, solo recoge una lista de pacientes en espera de primera consulta y en cuanto a las de días de espera, ninguna de las dos del Sisna, ni la prospectiva ni la retrospectiva, coincide con la de la web oficial. Respecto al listado con el número de pacientes, el del Sisna incluye 13 especialidades más que la de la web oficial y que suman 6.912 pacientes. Entre estas se encuentran, Raquis, con 2.759 pacientes, Anestesia, con 1.302 pacientes o Traumatología y Ortopedia Infantil, con 968 pacientes. “En el Sisna se muestran más especialidades y en la de la web, todas las que contempla la ley de Garantías”, aclara en este sentido Salud.

Con respecto al mismo mes del año anterior, el Sisna advierte sobre un aumento

de la lista de espera en 6.804 personas, es decir un 12,1% más, y la espera media global de los pacientes vistos durante el mes pasado es de 55 días naturales, 16 más que hace un año. Además, desde enero de 2013 los días de demora se han disparado de 33 a 55, lo que supone un incremento de 22 días en menos de dos años. Especialmente llamativo es el alza en un 15,1% de los pacientes que aguardan una consulta en el CHN, frente al descenso del 8,7% en el hospital García Orcoyen y del 6,1% en el Reina Sofía. Las especialidades que más engordan en número de pacientes son Oftalmología, –que se dispara un 74,6% y se sitúa en 9.873 personas– Alergología, Traumatología, Neurología, Rehabilitación y Cirugía Vascul. Descienden las de Urología, Dermatología, Cirugía General y Digestivo. De las 63.112 personas en lista de espera, 37.909, un 60% están aún pendientes de cita.

En cuanto a la quirúrgica, con 10.585 personas, crece en 854, el 8,8%, y la espera media, en 37 días para situarse en 105 naturales, es decir, hay más personas pendientes de cirugía, pero

### Listas de espera en Navarra

#### Las que más crecen en número de personas

1º Oftalmología (incluida infantil)	+4.220 (74,6%)
2º Alergología	+1.284 (58,4%)
3º Trauma y Ortopedia (incluida infantil)	+1.407 (11,3%)
4º Neurología	+781 (30,8%)
5º Rehabilitación	+629 (23,4%)
6º Cirugía vascular	+585 (55,3%)

Lista de espera para la primera consulta	Nº PERSONAS		DEMORA MEDIA DÍAS NATURALES	
	Web oficial	SISNA	Web oficial	SISNA
	Sept. 2014	Sept. 2014	Sept. 2014	Sept. 2014
▶ Alergología	3.480	3.480	148	93
▶ Anestesia		1.302		18
▶ CAM	1.115	1.115	23	33
▶ Cirugía maxilofacial	327	327	46	40
▶ Cirugía pediátrica	214	214	49	53
▶ Cirugía plástica	125	125	30	27
▶ Cirugía torácica	12	12	18	21
▶ Cirugía vascular	1.641	1.641	175	64
▶ Cardiología	971	971	34	38
▶ Cirugía cardíaca		4		4
▶ Cirugía general	3.330	3.330	104	67
▶ Dermatología	4.509	4.509	55	51
▶ Digestivo	3.692	3.692	87	73
▶ Endocrinología	484	484	33	31
▶ E. infecciosas		8		5
▶ Genética		209		20
▶ Geriátrica		98		61
▶ Ginecología y Obstetricia	321	321	16	22
▶ Hematología	863	863	84	35
▶ Medicina Interna	521	521	31	31
▶ Medicina Preventiva	18	18	36	14
▶ Nefrología	190	190	53	39
▶ Neumología	979	979	85	54
▶ Neurocirugía	60	60	15	18
▶ Neurología	3.311	3.311	123	105
▶ Nutrición y dietética		223		68
▶ ORL	2.124	1.804	30	28
▶ ORL infantil		320		80
▶ Obstetricia	55	55	10	6
▶ Oftalmología	9.873	9.144	89	67
▶ Oftalmología infantil		729		74
▶ Oncología Médica	55	55	10	12
▶ Pediatría	515	515	32	26
▶ Psicología		23		36
▶ Psiquiatría		26		27
▶ Radioterapia	52	52	12	14
▶ Raquis		2.759		71
▶ Rehabilitación	3.307	3.307	69	40
▶ Reumatología	644	644	55	53
▶ Traumatología y ortopedia	13.842	12.874	145	82
▶ Traumatología y ortop. infantil		968		41
▶ Unidad del dolor		243		112
▶ Urología	1.587	1.587	42	94
▶ TOTAL/MEDIA	58.217	63.112	73	55

Infografía: I. Mitxitorena. Ilustración: J.J. Aós



# NEN CASI 5.000 AL PÚBLICO

esperan menos tiempo. La lista de pacientes sube en el CHN el 0,3% y el 17,7% en el García Orcoyen mientras cae el 7,1% en el Reina Sofía. El incremento más importante en enfermos en espera se da en Cirugía General, Oftalmología, ORL Infantil, Urología y Ginecología. Un 17% de los enfermos en lista quirúrgica, 1.791 de ellos, llevan esperando más de seis meses.

La entrega del Sisna de septiembre, además, informa de que a partir de enero de este año Osasunbidea des-

contará de la lista quirúrgica procedimientos que ahora no considera intervención quirúrgica. En concreto dejará de contabilizar en ella los bloqueos-infiltraciones, marcapasos, vasectomías y cistoscopias. Según explica Salud procederá así con los datos de enero de este año y, retrospectivamente en los informes comparativos donde aparezcan datos de años anteriores, aunque no precisa cuándo eliminará estos procedimientos de estos informes. ●

## LAS RECLAMACIONES

### DOS CASOS DE CÁNCER SIN CITA

●●● **Inquietud.** “Tuve cáncer de mama y llevo mucho en lista de espera para la revisión”, explica María Eguara tras presentar una reclamación. Me lo detectaron en 2012 y en noviembre de 2013 me deberían haber hecho la primera revisión tras el tratamiento, pero hace ya casi un año que terminé y sigo sin cita”, explica. “Dicen que en un mes recibiré la contestación, pero no me aseguran que se vaya a solucionar el problema”. E.G. es hermana de un enfermo en tratamiento oncológico: “Hoy tenía la cuarta sesión y aún no le han hecho el escáner de valoración, que se debe hacer después de la tercera sesión, pero ni nos han llamado para darnos la cita”, expone. —L.H.



José Luis Abad Peña y María Ángeles Ruiz critican que aún no tengan cita con el especialista. Foto: O. Montero

## Diez meses a la espera de oftalmólogo

Un matrimonio con problemas oculares teme pérdidas de visión irreversibles por las demoras para ser atendidos

**PAMPLONA**—En diciembre del año pasado, acudió a la consulta de su oftalmóloga al sufrir molestias en un ojo, que se sumaban a una tensión ocular alta, “casi al límite”, explica su marido. La especialista le indicó la conveniencia de volver a verla en seis meses, es decir, en junio, sin embargo, 10 meses después María Ángeles Ruiz, de 68 años, aún permanece en lista de espera, lo que le hace temer daños irreversibles en la vista. “Pasó junio, julio y agosto sin que nos citaran y desde primeros de septiembre comenzó a sufrir cefaleas, además de las molestias en el ojo, por lo que atribuimos los dolores de cabeza a los problemas oftalmológicos. Acudimos al médico de cabecera, quien, tras hacer una consulta, nos informó de que ni siquiera estábamos en la lista de espera”, explica José Luis Abad

Peña, ex visitador médico jubilado de 69 años. El matrimonio, que vive en Pamplona, presentó una reclamación en Atención al Paciente en la primera quincena de septiembre. “Transcurrió una semana, dos semanas, tres semanas sin contestación. El 8 de octubre recibimos una carta. Creímos que la reclamación había surtido efecto y sería la cita para la consulta, pero estábamos equivocados. Pese a nuestra reclamación, perfectamente razonada para solicitar la visita, nos informaban de que no había fecha libre para atender a mi mujer y se limitaban a ponerla en lista de espera. Estamos a finales de octubre y aún no sabemos nada”, lamenta. “No sabemos si esto se solucionará en un mes o en seis años”, deja en el aire.

**SORPRESA** “Cuando el otro día leía el periódico, mi sorpresa fue que un gran titular decía que las listas de espera se están reduciendo considerablemente, especialmente en Oftalmología, según destacó la consejera. Con nuestra experiencia y oyendo a pacientes de otras especialidades, Otorrinolaringología, Cirugía, Cardiología, Medicina Interna, en todas, la conclusión es que las listas de espera cada vez se dilatan más. Parece que en Osasunbidea, sin embargo, están supersatisfechos. Están encantados de haberse conocido. Ellos se hacen su autogestión y deciden que la cosa va muy bien”, critica.

El matrimonio, ante esa situación de atasco en la lista de espera, recurrió a otras vías y pidió asesoramiento privado. Ahora, gracias los antiinflamatorios y analgésicos recomendados, las cefaleas han mejorado, pero no han desaparecido. “Si las listas se reducen será muy posiblemente porque los pacientes terminan acudiendo a la medicina privada. Es lo que están buscando: potenciar la medicina privada con el fin de dirigir la pública hacia la privada”, reflexiona. José Luis, que por su profesión ha tenido un intenso contacto con

el mundo médico, manifiesta su disconformidad con el sistema de priorización de enfermos. “Hablando con médicos, me han dicho que no son ellos quienes deciden cuándo visitan a un paciente sino los administrativos: Si un médico dice que es conveniente verte a los seis meses, tendrá que ser en ese plazo y no que en un año te pongan en lista de espera”, razona.

También él sufre con preocupación las listas de espera de Oftalmología. “Tengo posibilidad de sufrir glaucoma, muy probablemente por cuestiones genéticas, y me deberían hacer un seguimiento cada seis o nueve meses, pero me suelen citar al cabo año y medio”, expone. “Tengo auténtica preocupación. Si el glaucoma me deja ciego, qué ocurrirá conmigo. Si me quedara sordo, trataría de aprender el lenguaje de signos o a leer los labios, pero si pierdo la visión, ¿qué me espera?, ¿el bastón y un perro lazarillo? Me gustaría que alguien me diera explicaciones”, reclama.

Este matrimonio defiende la necesidad de dar más importancia a la Oftalmología. “Parece una *maría* dentro de la sanidad, cuando debiera ser fundamental tanto en la carrera como en la atención. Y no lo es”, apunta José Luis, quien también lamenta que los recortes se ensañen siempre con los mismos. “He estado pagando desde los 22 años hasta mi jubilación, como el resto, pero ahora parece que los recortes los hemos originado quienes los estamos recibiendo. Lo cierto es que somos nosotros, las clases medias y bajas, quienes sufrimos todo lo malo: los recortes en sanidad, en educación...”, añade.

José Luis se muestra irritado con los privilegios de los políticos y altos cargos. “Tenían hasta seguro para gafas y nosotros no. Si devolvieran todo lo que estuvieron chupando de la Caja de Ahorros de Navarra, si se lo quitaran de los sueldos, podríamos contratar más médicos en Navarra”, concluye. —M.G.

