



Imagen de archivo de la entrada al nuevo servicio de urgencias unificado del Complejo Hospitalario de Navarra.

PROFESIONALES DE URGENCIAS CUESTIONAN A SALUD Y REITERAN QUE EL SERVICIO ES "DEFICIENTE"

● Remiten al Parlamento un informe alternativo al oficial ● Ven "excesivos" los tiempos de atención y critican la demora en ingresos, así como "el sistema de camas calientes"

✎ M. Pérez
 📍 Javier Bergasa

PAMPLONA — Un grupo de trabajadores de todos los estamentos (médicos, enfermeros, auxiliares, técnicos de rayos y celadores) del servicio unificado de Urgencias generales del Complejo Hospitalario de Navarra denuncian que la calidad de atención al paciente se ha visto "mermada", asegurando que "los tiempos de atención y, sobre todo, los de resolución, son excesivos debido al escaso personal, relacionado con las cargas de trabajo, el aumento de las distancias, la deficiente organización y la dependencia de otros servicios ajenos a Urgencias". En el informe, elaborado con el propósito de "desvelar el deficiente funcionamiento del servicio" y "con el único ánimo de mejorar la calidad asistencial", también se critica la "insuficiente dota-

ción de personal", "la falta de espacios" y "los fallos de organización a nivel interno y con otros servicios".

El grupo de trabajo de los profesionales sanitarios recoge en las 29 páginas del informe las carencias generales de cada área de trabajo; unas insuficiencias que, a su juicio, "son el producto de una unificación erróneamente planificada que partía de una situación de precariedad, patente en el funcionamiento de los servicios anteriores en ambos hospitales". El dossier, que "no lo firma nadie", fue enviado el martes 17 de marzo a los diferentes grupos parlamentarios, porque al día siguiente la Comisión de Salud se reunió con una decena de trabajadores de Urgencias y con los sindicatos de la comisión de personal para contrastar la información que la dirección del Complejo les proporcionó el 25 de febrero. Un encuentro al que acudieron representantes de Aralar-NaBai, Bildu,

Izquierda-Ezkerra, UPN y Geroa Bai.

La plantilla expone también que la carga asistencial, el aumento de las distancias y la necesidad de cubrir la emergencia por el mismo personal dificulta "el seguimiento del paciente después de la atención inicial", critica "la falta de intimidad debido a fallos en la estructura física y al nulo control de los acompañantes" y sostiene que "la seguridad clínica está en riesgo", con el "posible aumento de accidentes e incidentes". Igualmente, constata que las salas de espera "se quedan pequeñas durante muchas horas", los baños asistidos son "insuficientes" y hay "constantes problemas técnicos tanto en los servicios de radiología, informática y mantenimiento, como en el diferente aparataje utilizado".

PARA SALUD, FUNCIONABA BIEN Cabe recordar que hace un mes la dirección del Complejo Hospitalario de Nava-

rra consideraba que "el servicio de urgencias está funcionando razonablemente bien", de manera que "está mejorando en sus indicadores asistenciales", aunque reconocía que "siguen existiendo problemas y numerosos ámbitos de mejora". Para ello, Salud presentó un informe en el que evaluaba los tres primeros meses de funcionamiento del nuevo servicio.

Los trabajadores de Urgencias cuestionan el citado informe del Gobierno de Navarra y señalan que "solo tiene en cuenta los fríos números, promediando los pacientes fáciles de resolver con los graves o complicados" y, en la comparación, utilizan "los valores de la urgencia del antiguo Hospital de Navarra, que eran los que acusaban mayores valores de espera".

En cuanto al dato de que se ha ampliado la plantilla un 12% (34 empleados más), el estudio realizado por los empleados concluye que

APUNTES DEL ESTUDIO

- **Control de acompañantes.** El informe elaborado por el grupo de trabajadores concluye que "se impone la necesidad de establecer un método de control de acompañantes (uno por paciente)".
- **Información.** También señalan que, tras cinco meses de la apertura del servicio unificado, "resulta evidente la necesidad de crear un punto reconocible de información a pacientes y acompañantes a la entrada misma de las urgencias".
- **Zona de reanimación.** El informe reconoce que la zona para la atención de pacientes con gravedad máxima es "el área de trabajo mejor diseñada y equipada".
- **Espacio.** Al entrar en el edificio la sensación es de amplitud, si bien los trabajadores dicen que "donde están los pacientes el espacio es reducido y carece de intimidad".

PACIENTES UN DÍA

345

En el informe analizan los datos de una jornada de marzo, en la que acudieron 345 pacientes. La media de estancia fue de 3 horas y 45 minutos, si bien 52 personas (un 15,07%) estuvieron más de 6 horas y de ellas 6 (1,7%), más de 10 horas.

"no es cierto este incremento, ya que la mayor parte de ese personal ya realizaba su labor en Urgencias" y, además, apuntan que "los refuerzos que se han ido incorporando a las plantillas son personal prestado del Complejo y que tienen que irse del servicio si se requiere su trabajo en otras zonas". En esta línea, repudian que "no se nos ha aclarado el incremento de plantilla", ni desglosado el aumento presupuestario de 1.100.000 euros destinado a este fin.

Los autores del informe, que se reúnen periódicamente en su tiempo libre para intentar solventar toda esta problemática, inciden especialmente en las horas que deben esperar los pacientes para ingresar: "Los ingresos no son un proceso integrado en la dinámica diaria de urgencias y de las plantas. Son un problema, una piedra en el camino y como tal se afrontan". De hecho, indican que los ingresos hospitalarios se realizan mediante "el sistema de camas calientes. Esperamos a que se vaya un paciente y ya tenemos otro en urgencias esperando a ocuparla".

Tras criticar "la falta de voluntad" de la dirección del complejo para resolver de forma eficaz la situación, los profesionales consideran que "no hay voluntad de reconocer que este proyecto ha sido un carísimo error y que lejos de perseguir la mejora de la calidad asistencial en nuestra comunidad, espejo en el que hasta hace poco todos querían reflejarse, ha desandado un terreno importante". No obstante, defienden que "hay soluciones prácticas que arreglarían el funcionamiento de la urgencia". ●