

ALERTA SANITARIA →

Refuerzo de la Admisión en 11 centros de salud y contratos a 18 enfermeras y 26 auxiliares más

Salud habla de hándicap de profesionales y anuncia mejoras en atención telefónica

PAMPLONA – La consejera de Salud del Gobierno de Navarra, Santos Induráin, afirmó ayer que se está procediendo a implantar “diferentes mejoras” en servicios telemáticos, telefónicos y nuevas contrataciones en Atención Primaria, “un nivel básico para el sistema sanitario y que está siendo el dique de contención de todo el sistema” ante la pandemia. En respuesta a una pregunta de EH Bildu en el pleno de la Cámara, Induráin reconoció que “se han producido problemas” en Atención Primaria, pero remarcó que “se ha trabajado en vías de solución”. Así, según expuso, “se está procediendo a implantar diferentes mejoras en servicios telemáticos, telefónicos y nuevas contrataciones porque la falta de profesional sanitario es un hándicap que condiciona todo el sistema”. En este sentido, subrayó que “la falta de profesionales de médicos de familia es una situación que se arrastra desde hace tiempo, que viene de años atrás y que en esta situación de covid se ha agravado”.

MÓVILES PARA MÉDICO-ENFERMERÍA PARA NO COLAPSAR LA CENTRALITA
En cuanto a los problemas en telefonía, Induráin aseguró que “en muchos centros se ha solucionado la situación de los problemas técnicos” y avanzó que se prevé dotar de teléfono móvil a cada unidad básica de atención médico-enfermera para “poder realizar llamadas a los pacientes que no bloqueen los canales de comunicación de los centros”. También se está trabajando en distintas posibilidades para mejorar esta comunicación no

sólo por teléfono, sino por ejemplo por videollamada o dispositivos que permiten interconsultas como es el tema de realizar fotografías.

LOS REFUERZOS Asimismo, según avanzó la consejera, en la próxima semana se va a reforzar la plantilla de profesionales del área de admisión en 11 centros de salud, entre ellos Mendillorri y Buzintxuri. Y también se está trabajando en una formación en atención al público y para las nuevas funciones a realizar con un filtro para redirigir la atención al personal más idóneo. Igualmente, la próxima semana se van a contratar 18 enfermeras y 26 técnicos de cuidados en auxiliares de enfermería para reforzar las plantillas de los centros y también se van a contratar otras seis enfermeras con el objetivo de reforzar la atención en residencias de mayores cuando sea necesario por

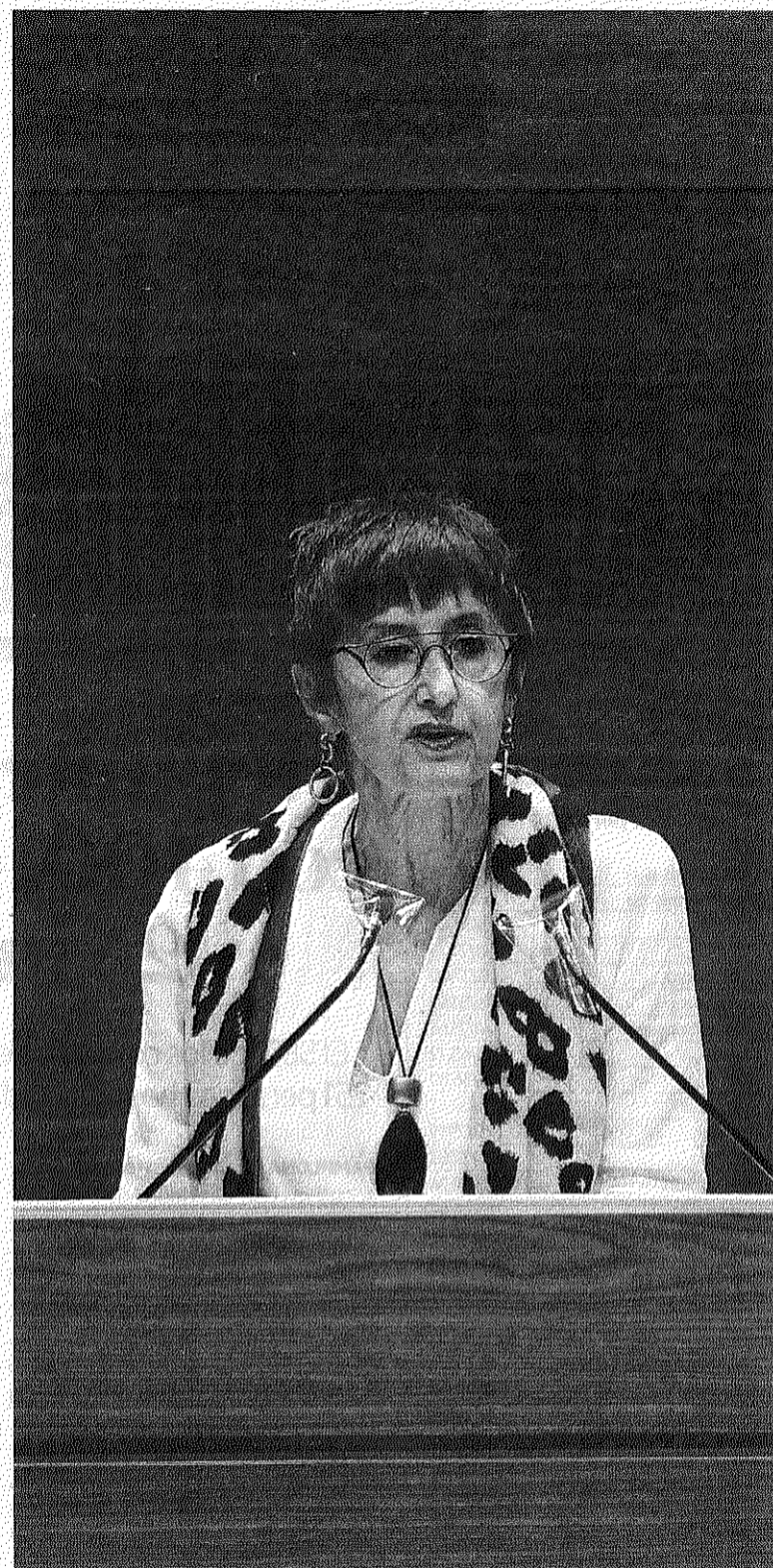
bajas o sobrecarga. Además, se va a contratar una trabajadora social en la gerencia que coordine acciones comunes.

Por otro lado, la consejera recordó que en la Atención Primaria también se incluye la subdirección de urgencias extrahospitalaria donde está la enfermería de consejo en la que se han incluido hasta 20 enfermeras, así como todo el equipo de rastreo que “tanta importancia tiene en la evolución de la pandemia, al que se han incorporado nuevos perfiles y que en fechas futuras se va a implementar con 30 educadores sanitarios”.

EH BILDU: “PRESIÓN A LOS PROFESIONALES” El parlamentario de EH Bildu Txomin González pidió a la consejera de Salud “concreción” en las medidas a tomar para reforzar la Atención Primaria y se mostró “preocupado” por “la presión que se está generando sobre los profesionales, que ven cómo la exigencia cada vez va subiendo de tono”. “La consejera debe asumir esa responsabilidad, esos problemas de gestión y de accesibilidad de la Atención Primaria y descargar al profesional de esta responsabilidad porque desde luego no es suya”, sostuvo. González alertó de la insuficiencia en el refuerzo del personal administrativo establecido en “una persona por cada 2.500 TIS”. Advirtió también de los inconvenientes en accesibilidad de la población a Atención Primaria y para los trabajadores porque “les han cambiado las responsabilidades y las cargas de trabajo nuevas, que no se han tenido en cuenta”. – E.C.

“La falta de médicos de familia es una situación que se arrastra desde años atrás y que ahora se agrava”

SANTOS INDURÁIN
Consejera de Salud



Santos Induráin, ayer en el Parlamento. Foto: Patxi Cascante

El SMN pide medidas para “salvar la Atención Primaria”

Considera “fundamental priorizar las acciones encaminadas a mejorar las condiciones laborales y retributivas de facultativos”

PAMPLONA – El Sindicato Médico de Navarra (SMN) pidió ayer al Gobierno foral y a los partidos del Parlamento que “prioricen” acciones y medidas para “salvar la Atención Primaria, base de la asistencia sanitaria”, que, a su juicio, “es ahora incapaz de dar la respuesta que los pacientes exigen y los profesionales desean”.

Tras realizar un estudio colaborativo basado en la metodología DAFO –que ha sido remitido a la consejera de Salud y que hoy entregarán a los diferentes grupos en el Parlamento–, el sindicato propuso “un plan estratégico integral de cinco objetivos generales, desarrollados con 28 acciones

específicas con los correspondientes indicadores de resultado, para evaluarlos tras su implantación”. Las cinco líneas estratégicas son: “mejorar el acceso, triaje profesional y citación idónea; aumentar los recursos en Atención Primaria; agendas profesionales asumibles (dimensionadas) y controladas, priorizando la consulta presencial sobre la telefónica; para la gerencia, prever con antelación las demandas asistenciales, tomar medidas eficaces, transmitir las y proporcionar los medios para acometerlas”, así como “atender con celeridad a los directores de centros de salud y asistirles en sus demandas; y monitorizar

la sobrecarga laboral, con medidas eficaces ante su detección”.

De este modo, pretenden “a medio plazo y con la aplicación de las medidas propuestas”, “revertir la situación actual, mejorando la calidad del trabajo y la capacidad de resolución, haciendo atractivo el ámbito de la Atención Primaria para los profesionales”. Pero, para ello, consideraron “fundamental priorizar las acciones encaminadas a mejorar las condiciones laborales y retributivas de los facultativos, para atraerlos y fidelizarlos, ya que la carencia de médicos es la principal causa del colapso actual”. El SMN explicó que “si no se actúa pronto en este sentido, las jubilaciones masivas de facultativos” que “habrá en próximos años unida a la marcha de los médicos en activo a

El Post-it

● **LAB apoya a la Plataforma Navarra de Salud.** El sindicato LAB expresó el miércoles su “total apoyo” a la iniciativa de la Plataforma Navarra de Salud/Nafarroako Osasun Plataforma en defensa de los centros de salud, ya que coinciden “plenamente con sus planteamientos”, ya que “defender los centros de salud supone defender el pilar básico de todo sistema público sanitario”. Por ello, tras valorar la movilización ciudadana, animó a profesionales y a la sociedad a secundar estos actos semanales.

otras comunidades, países o al empleo privado, harán imposible un servicio asistencial primario de la calidad y efectividad que hemos conocido”.

Asimismo, sostuvo que “no podemos demorar más las decisiones que afectan a la adecuación de las condiciones de trabajo de los médicos, a la reducción de la sobrecarga y a la organización adecuada de la demanda asistencial (covid y no covid, incluyendo a pacientes crónicos, pluripatológicos, programas vacunales, etc...)”. Y es que, según afirmó, “no se puede renunciar a facilitar el acceso al centro de salud. Es imprescindible asignar a cada profesional el papel para el que está realmente capacitado, mejorando el circuito de citación y triaje y aumentando la atención presencial a los pacientes”. – M.P.M.