

## **SUGERENCIAS DE LOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE LA SOBRECARGA LABORAL EN SUE**

1. CAMPAÑAS DE REEDUCACIÓN SOCIAL DE USO RACIONAL DE RECURSOS SANITARIOS:
  - a. Sobre todo, en relación con las expectativas que se tienen tanto en la sanidad en general como de la duración de los procesos y los tratamientos para ellos.
  - b. Entre ellas:
    - Campañas educativas poblacionales
    - Campañas educativas para padres en los colegios e institutos
    - Incluir formación sanitaria básica en los colegios para alumnos
    - Talleres al respecto en los centros de salud
    - Uso de pantallas con esa información en las salas de espera ambulatorias y hospitalarias.
    - Difusión en redes sociales
2. AÑADIR UN MÉDICO EN TRIAJE para poder hacer un “triaje avanzado junto a enfermería”, por ejemplo, 2 enfermeras triando y un médico para dudas o para poner un tratamiento o derivación al profesional adecuado según el cuadro.
3. En relación con esto anterior, VALORAR VOLVER A CREAR LA FIGURA DE ENFERMERA DE AGUDOS para aquellos procesos que puedan ser resueltos por este colectivo, sin necesidad de pasar por médico. Será imprescindible la formación adecuada y que pueda contar con protocolos claros de actuación.
4. Así mismo, se intentará MODIFICAR LA GESTIÓN DE LAS ENFERMERAS DE PROCESOS AGUDOS Y EN LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICACIÓN. Cada profesional deberá ser responsable de su actuación, eso sí, con respaldo de la Administración.
5. RESPALDO ABSOLUTO DE LA ADMINISTRACIÓN cuando, tras triaje, se decida posponer la actuación en aquellos casos cuyo motivo de consulta se considere no urgente, ofreciendo al paciente otra posibilidad diferente a la atención urgente.
6. Crear una MESA DE EVALUACIÓN TRIMESTRAL DE LA SITUACIÓN ENTRE AP, SUE Y URGENCIAS HOSPITALARIAS, donde poner los problemas que surgen o vayan surgiendo, posibles causas y soluciones.
7. ELIMINACIÓN DE TRÁMITES BUROCRÁTICOS VARIOS, de todo aquello que no requiera del trabajo específico de un médico. Especialmente, justificantes de asistencia a consulta y similares.
8. Redacción de unas INSTRUCCIONES CLARAS DE DERIVACIÓN AL SUE DESDE AP.