



Nota Informativa

23 OCTUBRE 2023



Valoración de la encuesta: Situación actual de la Atención Primaria en Navarra (Septiembre 2023)

Otros temas de interés

Valoraciones de la encuesta: Situación actual de AP (Septiembre 2023)

Este septiembre pasado el SMN lanzó esta encuesta para tener la información directa de los compañeros de Atención Primaria de temas que consideramos importantes. Por un lado, temas de actualidad en la consulta de AP y, por otro lado, otros temas ya valorados en encuestas previas y de los que queremos seguimiento evolutivo.

Como en encuestas anteriores, la participación ha sido muy alta (han respondido 202 compañeros) y consideramos, por tanto, que las conclusiones y resultados pueden considerarse representativos del colectivo médico de AP.

Hemos recibido la valoración de los ámbitos rural y urbano en parecidas proporciones, de las diferentes Áreas y de los diferentes puestos de trabajo de los médicos de Atención Primaria, lo que refuerza la representatividad.

Queremos agradecer el esfuerzo realizado a los que habéis respondido la encuesta e insistir en la importancia de estos documentos, más en un momento como el actual donde las declaraciones en prensa de los responsables del Departamento de Salud no hacen sino **tensionar** la situación, ya **tensionada de por sí**.

A la espera de propuestas concretas desde el Departamento y, dadas las innumerables preocupaciones y dudas que estamos recibiendo estos días por vuestra parte, creemos que aporta objetividad a la situación actual de algunos temas concretos en la AP de Navarra.

- De las 202 respuestas: el desglose de la participación:

	Participación - Respuestas
- Ámbito de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Urbano: 52,5 % ▶ Rural: 47,5 %
- Área de AP	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pamplona y Norte: 74,8 % ▶ Estella: 13,4 % ▶ Tudela: 11,9 %
- Puesto de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Médico EAP: 70,8 % ▶ Pediatra EAP: 10,9 % ▶ Médico SUR: 15,3 % ▶ Estructural: 3 %

- Resultados de la encuesta:

1. El pasado mes mayo se envió la Instrucción 4/2023 del Director Gerente del SNS-O por la que se establecen, en las agendas de AP, máximos de 300 min de tiempo asistencial y de 32 citas para Medicina de Familia y 24 en Pediatría. Sobre dicha Instrucción:

Según nos indican, sólo se aplica la Instrucción en un 23 % de los centros. En el resto de los centros (77 %) no se aplica, y de ellos destaca que casi en el 20 % , la causa es la negativa por parte de otros estamentos a cumplirla sin que el director o subdirección imponga lo acordado.

2. ¿Consideras importante el cumplimiento de dicha Instrucción?

Casi el 100 % de los facultativos (200 de las 202 respuestas) considera importante el cumplimiento de la Instrucción de control de sobrecarga para la realización de los descansos acordados y/o cumplir horario y no salir tarde y/o, sobre todo, para la prestación de atención médica de calidad (respuesta más votada con el 90 %)

3. ¿Te han afectado las recientes instrucciones de bloqueo de las CDI en el manejo de tu consulta diaria? (Varias opciones posibles)

La gran mayoría está en desacuerdo con el reciente bloqueo de las CDI al médico titular. Más del 90 % de los encuestados opinan que antes de bloquear las CDI se deben crear huecos para *autocita* por el médico y/o sobre todo, tomarse otro tipo de medidas para la gestión de agendas (reducción de burocracia, triaje adecuado ...) siendo esta respuesta la más votada (más del 70 %).

4. Respecto a las CSP (consulta sin paciente). (Varias opciones posibles)

Solo el 5% de los encuestados consideran que este tipo de consulta debe figurar en la agenda médica. La gran mayoría (más del 90 %) consideran que no debieran existir y/o son una forma encubierta de prolongar la agenda diaria.

5. Ausencias de facultativos en los centros de salud.

De las plazas no-ocupadas, la principal causa son las bajas de larga duración sin cubrir, seguidas de los cupos de EAP sin titular y de las estructurales no cubiertas.

Los centros de Salud donde más plazas sin cubrir había en el momento de la encuesta, son Peralta, Zizur, Huarte, Estella, Valtierra, Corella, Ermitagaña y Elizondo.

En todas las áreas, todos los turnos, ámbitos y especialidades hay plazas sin cubrir

6. Cómo se atiende a los cupos sin cubrir.

La gran mayoría refieren haber tenido que cubrir otros cupos sin ser consultados previamente (ii y a un 15 % la Gerencia les ha dicho que “están obligados a hacerlo”!!)

El 50 % preferiría no hacer productividad, pero la hace para poder disfrutar de vacaciones los médicos del centro.

Sólo un 28 % afirma NO haber tenido problemas con el cobro de la productividad.

7. En caso de jornadas reducidas por cuidado de hijos o familiar enfermo:

Al 80 % se les cita pacientes de otros cupos o dentro de jornada o prolongando la misma de forma habitual, y sin cobrar productividad. Recordemos que, por normativa, se les excluye de la misma.

8. ¿Cómo has podido disfrutar las vacaciones este año?

Más de la mitad de los médicos de AP (el 55 %) no ha podido disfrutar este verano de las vacaciones cuando quería ni el total de días que quería.

9. Cómo perciben tus pacientes la calidad asistencial de la Sanidad Navarra.

Según los médicos encuestados, de los pacientes opinan al respecto, el 99 % afirma que la sanidad navarra ha empeorado y muestra su preocupación.

10. ¿Crees que tus condiciones de trabajo han mejorado en los últimos años?

El 95 % de los encuestados considera que nuestras condiciones laborales han empeorado entre la última legislatura y las anteriores.

11. ¿Consideras necesario, además de cubrir las plazas actuales, aumentar la plantilla médica actual en AP?

El 80 % de los encuestados considera ambos aspectos como necesarios y que la contratación solamente de otros estamentos, tal y como sucede en la actualidad, no va a solucionar el problema actual.

Un 10 % considera que la sobrecarga de los médicos se podría reducir si otros estamentos asumieran actividad.

12. El SMN ha estado realizando diferentes acciones de protesta durante la pasada legislatura, por la inacción del departamento de salud ante el progresivo deterioro de la Atención Primaria. ¿Crees que debemos seguir en esta línea?

El 95 % considera que el SMN ha conseguido mejoras y/o va a ser necesario seguir con medidas de presión y/o que en caso necesario apoyará las iniciativas del SMN en este sentido.

OTROS TEMAS DE INTERÉS

1. **Declaraciones de la Gerencia de Atención Primaria en la última reunión con los Directores de EAP.**

Según nos informan, la Gerente de Atención Primaria afirmó en dicha reunión que el Sindicato Médico de Navarra estaba en contra del pago de la Productividad Variable dentro de la jornada laboral de mañanas: ¡**FALSO!**

2. **Declaraciones en prensa del Consejero de Salud**

Dedicaremos un monográfico a este tema a final de semana. Os recomendamos su lectura para aclarar y aclararle muchas cosas.

3. **Cumplimentación de la Encuesta de Clima Laboral**

La Dirección de Profesionales del SNS-O nos ha informado de que próximamente va a enviar una encuesta de Satisfacción Laboral a todos los trabajadores de nuestro ámbito. Nos pide además colaboración para dicha difusión. Nosotros hemos solicitado que se haga por estamentos y categorías profesionales. Si se hace esta diferenciación, creemos que es importante que colaboréis y la rellenéis, para que se conozca nuestra situación.

