

Navarra registró 183 agresiones a médicos en 2024, un 11,6% más

El perfil de víctima es el de una doctora de entre 35 y 55 años de Atención Primaria y en la mayoría de los casos la violencia la ejerce el paciente

CARMEN REMÍREZ

Pamplona

“No es normal que te griten. No es normal que te amenacen. No es normal que te insulten. No normalicemos las agresiones como parte de nuestro trabajo”. El Sindicato Médico de Navarra dio a conocer ayer en una rueda de prensa las cifras de agresiones a médicos y personal sanitario en la Comunidad foral, una realidad “preocupante” y “en tendencia claramente alcista”. Según los datos presentados por el colecti-

vo, facilitados por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Navarro de Salud, en 2024 se registraron en Navarra 183 agresiones a facultativos, un 11,59% más que el anterior. En 2023 se reportaron 164; 143 en 2022 y 121 en 2021, indicaron. “La evolución respalda la evidencia de que no es un problema relativo a incidentes puntuales, sino que constituye una tendencia creciente y grave, que afecta a “la seguridad, la salud laboral, el bienestar profesional y la calidad asistencial”.

Juan Ramón Sanchiz, presidente del Sindicato Médico, Pilar Anadón, delegada de Riesgos Laborales y Laura Vásquez, como autora de una guía a profesionales, explicaron a los medios que el perfil de médico agredida es el de una mujer (en el 82% de los casos) de entre 35 y 55 años, que ejerce en Atención Pri-

maria. “En la mayoría de los casos el agresor es el propio paciente, seguido de lejos por el acompañante, y son más habituales las agresiones verbales como insultos o amenazas, que las físicas”. En cualquier caso, los datos que manejan pocas veces se concretan en denuncias y además existe una alta cifra negra, de situaciones que no se notifican y mucho menos trasladan a la policía. “Hacemos un llamamiento a la implicación institucional: no siempre una persona sola puede frenar a su agresor. Hay que trabajar la sensibilización en usuarios y pacientes, verificar si hay zonas o servicios con aumento de agresiones, acompañar a las víctimas, que en algunos procesos reconocen haberse sentido solas y crear un registro de agresores recidivantes”, detalló Sanchiz. Su compañera Pilar Anadón ahondó en

la misma línea. “Se trata de un problema creciente. Entre 2019 y 2024 el sistema registró 853 casos de médicos que han sufrido algún tipo de agresión en Navarra y los datos hablan de una situación similar en el conjunto del país”.

Preguntado por la razón de este aumento de agresiones, Sanchiz hizo referencia a dos cuestiones. “Están por un lado los cambios socioculturales y por otro el déficit estructural de plantilla. Pedimos al Gobierno de Navarra que se implique en buscar soluciones, especialmente en aspectos tan intolerables como el registro de reincidentes que ya tienen funcionando otras comunidades autónomas y aquí todavía no se ha sistematizado. Sí se han producido casos puntuales de pacientes que son atendidos acompañados de policías forales”.



De izquierda a derecha, Laura Vásquez, autora de la guía, Juan Ramón Sanchiz, presidente del Sindicato Médico de Navarra, y Pilar Anadón, delegada de Riesgos Laborales del Sindicato Médico.

C.REMÍREZ

Una guía operativa para saber cómo reaccionar y una alarma de sonido

La doctora Laura Vásquez presentó a los medios la guía que ha elaborado con idea de que pueda ser un documento “práctico” que apunte qué hacer para prevenir o si llegar a producirse estas situa-

ciones. En ella se realiza un análisis del contexto y la evolución reciente de estos hechos, recomendaciones prácticas y protocolos de actuación y una orientación general para todos los trabajado-

res sanitarios en general. “Pre-tende ser no solo un documento de sensibilización, sino un instrumento operativo que permita reducir la exposición al riesgo, fomentar la denuncia, mejorar la

protección del profesional y fortalecer la respuesta colectiva”. Además de la guía, accesible a través de un código QR de descarga en los trípticos sobre tolerancia cero a las agresiones, el Sindicato Médico ha concluido la presentación presentando una alarma personal anti-agresiones que en caso de accionarse emite un sonido estridente y ha entregado gratuitamente entre sus afiliados.