



¿ERES RESPONSABLE DE LAS POSIBLES LESIONES CAUSADAS POR UN FALLO EN LA HISTORIA CLÍNICA INFORMATIZADA?



... Imagina que vas a intervenir a un enfermo ya anestesiado y cuando vas a acudir a la historia clínica informatizada (HCI) para guiarte con las pruebas de imagen y comenzar la cirugía, ésta no funciona...

... Necesito una analítica urgente. La he pedido hace 2 horas y la HCI vuelve a estar "muerta".

El paciente está intubado, hay que ponerle medicación, no recuerdo si es alérgico, necesito confirmar sus antecedentes y la HCI no va... Mi decisión depende de ella...

Si tomas decisiones críticas en una situación de falta de información por fallo de la HCI, ¿crees que la familia, el paciente y el juez serán comprensivos?, ¿crees que la Dirección saldrá en tu defensa confirmando que tu error estaba justificado por un fallo informático conocido?, ¿crees que estas situaciones son estadísticamente impensables?

El Sindicato Médico de Navarra cree poco en la probabilidad y mucho en la obligación de la Administración de proporcionar medios de trabajo adecuados a la responsabilidad de nuestras decisiones. Por este motivo solicitó, el pasado día 8 de Marzo, a la Dirección del CHN una **Instrucción en la que indicasen cómo proceder cuando se produzca un fallo informático, además de una reducción de la carga laboral** para poder enfrentarnos a las demoras generadas por el sistema. ¡Ya podemos esperar sentados y olvidarnos de volver al papel!. Al parecer el servidor del Gobierno de Navarra es viejo e insuficiente y no se espera su recambio ni la solución al problema.



Ante la posibilidad de un error de diagnóstico o de tratamiento motivado por la catástrofe de las aplicaciones informáticas que la Administración nos obliga a usar, **el SMN ha puesto en conocimiento de la Autoridad Judicial** [[accede desde aquí](#)] **y del Defensor del Pueblo** [[accede desde aquí](#)] los problemas que generan estas herramientas y el peligro que pueden derivar para los enfermos en determinadas situaciones. Os informaremos del resultado de estas iniciativas y de las que desarrollaremos en los próximos días. Asimismo, en la reunión del Comité de Prevención de Riesgos

Laborales, nuestros Delegados de Prevención denunciaron esta situación e instaron a que el SNS-O elabore e instrumente protocolos de actuación cuando surjan estos hechos.

Si a pesar de todas nuestras actuaciones, seguís detectando problemas en la HCI, DENUNCIADLO ANTE VUESTROS SUPERIORES.