El Gobierno endosa a los profesionales la presión del buen inicio de Urgencias

Vera defiende su reorganización criticada por la Comisión de Personal que los representa y habla de "miedo al cambio"

Txus Iribarren

PAMPLONA – La consejera de Salud, Marta Vera, respaldada únicamente por el portavoz de UPN Javier Lorente, defendió ayer en fondo y forma la gestión de todo el complejo proceso de reorganización de recursos materiales y humanos para poder unificar las Urgencias en el nuevo edificio el próximo día 8 de octubre con un amplio relato de fechas, reuniones y datos sobre la estructura de la plantilla. Una plantilla –cuya Comisión de Personal dio una versión totalmente contraria en el mismo foro la pasada semana– sobre la que, de alguna manera, Vera traspasó –envueltas en elogios a su "profesionalidad"– el peso y la responsabilidad del éxito o fracaso de su decisión política de mantener la fórmula (con el polémico turno deslizante incluido) y la fecha de apertura del servicio unificado pese a peticiones de moratorias desde los sindicatos y de parte de los grupos parlamentarios. Los partidos cuestionaron también ayer la forma de hacer del Ejecutivo y pidieron un último esfuerzo negociador para favorecer las buenas condiciones laborales de los profesionales, claves para una adecuada atención al público. Vera detalló que se ha reforzado la plantilla con 33 personas (6 de ellas a tiempo parcial) y subrayó las mejoras de equipamientos e instalaciones, que tanto unos y otros –sostuvo– notarán en cuanto se use el edificio.

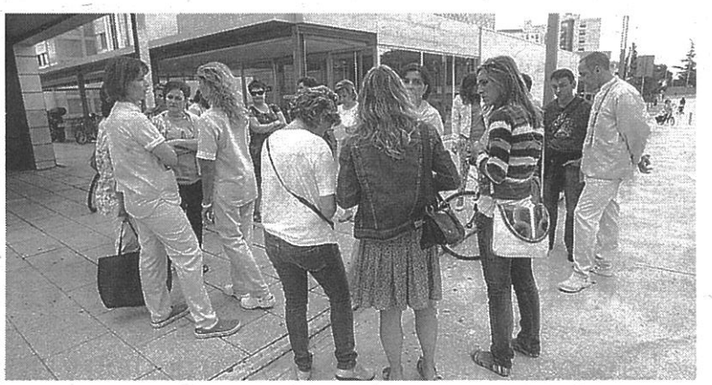
Marta Vera realizó ante los parlamentarios una larga enumeración de una lista de reuniones (un centenar), documentos, decisiones, aportaciones internas y externas, grupos de trabajo, modelos para justificar su versión de que todo el complejo proceso de gestación final (desde enero) de una iniciativa de largo recorrido (7 años) se ha realizado con criterios participativos y técnicos y no con "imposiciones". Lo trufó de datos y explicaciones, en gran parte contrarios a la exposición dada por la Comisión de Personal sobre el mismo proceso. Un relato de hechos que también fue puesto en duda en distintos aspectos y grado por parte de la oposición.

POLÉMICO TURNO Y 3 MESES DE PRUEBA

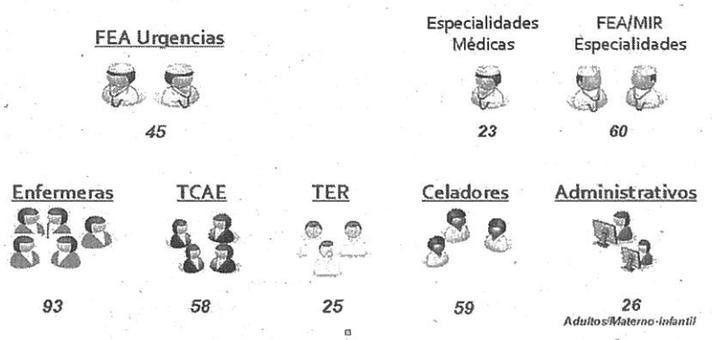
Marta Vera abundó especialmente en uno de los temas que ha centrado las últimas polémicas como es el turno deslizante del personal no médico. La consejera sí que reconoció que era un asunto en el que el departamento no ha cedido en la negociación (aunque con cambios parciales) al entender que, por razones históricas (ya existía en Virgen del Camino), de recursos humanos ("picos" de pacientes) y de calidad del servicio (continuidad en cambios de turnos), era necesario. Este asunto ha despertado gran malestar en la plantilla, que incluso realizó un plante y lo tachan de "imposición". De hecho ningún sindicato lo ha aprobado y gran parte de los profesionales, en vísperas casi de la apertura, se quejan de falta de información clave para su futura labor.

Explicado este proceso, la consejera centró su discurso en una apelación hacia la confianza en la "profesionalidad" de estos mismos trabajadores con los que ha mantenido esta fuerte tensión laboral para que la apertura el día 8 de octubre sea un éxito y a la larga redunde en un mayor y mejor servicio ("de vanguardia y de exquisita calidad") para los más de 300 pacientes diarios que se prevé atender en un edificio que, tras diferentes retrasos y destinos, duplica los metros cuadrados de espacio. No obstante, Marta Vera no descartó algunas "lógicas disfunciones" y anunció una evaluación a los tres meses para "ajustar y corregir desviaciones". ●

El nuevo edificio de Urgencias unificadas. *Foto: Unai Beroiz*



Reciente protesta del sector de Enfermería. *Foto: Oskar Montero*



Resumen de la plantilla del nuevo servicio de Urgencias.

LA FUTURA PLANTILLA

33 PERSONAS MÁS, 6 A TIEMPO PARCIAL

●●● **Cambios.** Según explicó la consejera, habrá refuerzos en todas las plantillas implicadas en el servicio: médicos, enfermeros/as y auxiliares, técnicos de radiodiagnóstico, celadores y Administrativos. En conjunto son 33 personas, lo que supone –dijo– un médico más, 6 enfermeras más a tiempo completo y una a tiempo parcial, 6 auxiliares de enfermería a tiempo completo y 4 a tiempo parcial, 4 técnicos de radiología a tiempo completo y uno a tiempo parcial, 4 celadores más y 6 administrativos más. En el cuadro superior se recoge la nueva plantilla completa.

LOS GRUPOS

ARALAR "¿TIENE PREVISTO QUÉ HACER CON UNA HUELGA?"
Asun Fernández de Garaialde, impulsora de la comparecencia, fue muy crítica con Vera, a la que responsabilizó de la "falta de consenso", "improvisación" y "confusión" generada entre los profesionales a escasos días de su apertura y preguntó a la consejera sobre la reacción en caso de huelga.

BILDU "LA INFORMACIÓN HA SIDO ESCASA Y CAMBIANTE"
Bakartxo Ruiz incidió en la "falta de planificación, de acuerdos y de información" que, a su juicio, ha rodeado el proceso. Tras no ocultar su temor a un "colapso" en el servicio, sugirió la posibilidad de una "apertura progresiva".

UPN "TRANQUILIDAD Y CONFIANZA EN EL PERSONAL"
Javier Lorente respaldó a la consejera y acusó a la oposición de causar una alarma sin base en torno a este servicio al tiempo que expresaba su confianza en la "ilusión y capacidad de los profesionales para atender a los pacientes, "que es lo importante".

PSN "EL TRATO A LOS PROFESIONALES, CLAVE PARA UNA BUENA ATENCIÓN"
Carmen Ochoa coincidió en que lo importante es el servicio que reciben los ciudadanos, pero dijo que en un servicio público, para ello es fundamental "escuchar y motivar" a los trabajadores, algo que en este caso no se ha hecho.

PPN "DEBERÍAN HABERSE ACERCADO POSTURAS"
Eva Gorri consideró "imprudente" hablar de "colapso" del servicio pero sí que mostró su preocupación porque hubieran dimitido todos los grupos de trabajo creados para reorganizarlo y pidió al Gobierno más talante negociador e información hacia el personal.

I-E "A LA CONSEJERA NO SE LE DA BIEN NEGOCIAR"
Marisa de Simón no ocultó que el nuevo edificio supondrá una mejora pero resaltó la importancia cuidar a los profesionales que lo van a ocupar y es claro que "a la consejera no se le da bien negociar". "Trasladar" no es "decidir en común".