

JUAN JOSÉ RUBIO VELA NUEVO DIRECTOR GERENTE DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD

# “No vengo a decir a los profesionales qué deben hacer sino a trabajar con ellos”

Acaba de aterrizar desde Qatar y afronta con “energía” el cargo de gerente del Servicio Navarro de Salud en un momento, tras una catarata de dimisiones, en el “hay muchos problemas” pero afirma que trabajará para “darles una vuelta”.

M.J.E.

Pamplona

Juan José Rubio Vela, 48 años, casado con tres hijos, ingeniero industrial y biomédico, llega al cargo de director gerente del Servicio Navarro de Salud tras la dimisión “forzada” de Ángel Sanz. Asegura que es consciente de que hay muchos problemas y de que la situación política es complicada. “Eso hace que el reto sea mayor”. A pesar de su formación técnica, asegura que hace años superó el hecho de pensar que la tecnología es lo más importante. “Lo son las personas y éstas necesitan herramientas, además de las relaciones, como el espacio de trabajo y la tecnología”.

## De Qatar a Pamplona... Un cambio radical.

Tengo aquí mi casa y mi familia. Me ofrecieron participar un año en un proyecto de construcción de un hospital en Qatar por mi formación en ingeniería biomédica. Las circunstancias para un profesional en un país como Qatar son buenisimas pero para una familia no tanto.

## ¿Cuándo se pusieron en contacto con usted desde la consejería?

Hace más de una semana. Pero yo ya había decidido volver.

## ¿Ha puesto alguna condición para aceptar este cargo?

No. Estoy agradecido de que confíen en mí y empiezo a conocer los detalles del proyecto. Sé que estamos a mitad de legislatura y que hay muchas dificultades por el contexto económico. Pero no he pedido nada.

## ¿Tampoco en cargos de confianza?

No. Conozco a algunas personas y otras no, pero me parece un buen equipo.

## ¿Va a mantener el equipo?

Sí. Quiero contar con todos. Hay unos puestos de dirección que están vacantes en el Complejo pero el resto están haciendo su trabajo y espero que sigan.

## ¿Cómo conoció a la consejera?

Cuando asumí su cargo porque yo estaba impulsando proyectos que quería poner en marcha en Navarra y hablé con ella. Estaba en el lado de una empresa proveedora de servicios. En Navarra también es fácil saber quién es quién. Son ellos los que me han llamado y cuando me han hecho la propuesta la he aceptado.

## ¿Es consciente de la situación de incertidumbre que conlleva un Gobierno en minoría?

Sí claro. Es una situación complicada y eso hace que el reto sea todavía mayor. Pero por ese motivo se ha tomado la decisión de tener

un equipo que complementa a las personas que ya estaban. Para dar un nuevo impulso. Sé que entro a mitad de una legislatura que puede no durar cuatro años pero voy a trabajar desde el primer día con ese horizonte de futuro.

## En dos meses se puede acabar.

Y mañana. Se podría acabar si hay una moción de censura, cambios en cascada... también puede crecer la crisis y pueden pasar muchas cosas. Pero mientras no pasen, y aunque lo hagan, el servicio público de salud tiene que seguir.

## ¿Y por qué acepta este cargo con la que está cayendo?

Porque es una oportunidad y no quiero dejar de contribuir si soy capaz de hacerlo. Quiero escuchar a todo el mundo.

## Además de inestabilidad política en el mundo sanitario el ambiente está enrarecido por los cambios promovidos. ¿Cómo afronta esta situación?

Hay personas muy desencantadas y otras muy ilusionadas. Yo voy a trabajar con todos los profesionales para los ciudadanos. Me interesa más mirar hacia fuera porque se pueden hacer muchas cosas para un ciudadano diferente al que había cuando se crearon los sistemas de salud como el nuestro. Sé que hay muchos problemas y tendremos que trabajar para darles una vuelta, pero me interesa poner el foco en las personas para las que trabajamos. Ahí es donde, quizás en los medios, se ve menos reflejada la necesidad de cambio y es donde es más fácil alinear los intereses de usuarios y profesionales.

## Habla de que se pueden hacer muchas cosas pero al ciudadano le preocupan, por ejemplo, las listas de espera que no dejan de crecer. ¿Alguna idea?

Tengo que empezar a trabajar. He visto que hay un proyecto en marcha y 40 subproyectos de mejora, uno de listas de espera. Ya sé que están mal las listas. Pero también hay un trabajo con pacientes crónicos o muchas posibilidades de mejorar la coordinación entre niveles. Puedo aportar mucha ilusión y energía.

## Los cargos salientes, sobre todo Ignacio Iribarren del Complejo Hospitalario, alegaba agotamiento. ¿Teme lo que se puede encontrar?

Tengo prudencia y respeto hacia la magnitud de los problemas que hay. Es normal que después de un tiempo se pierda el ímpetu inicial y estos años han sido muy difíciles. Las personas que han estado tienen mucho mérito. Se habrán equivocado en unas cosas pero otras las habrán hecho bien. Con un marco presupuesta-



Juan José Rubio Vela, gerente del Servicio Navarro de Salud.

rio limitado si Salud sigue creciendo en gasto se fracturaría toda la sociedad del bienestar. Hay cosas que las han hecho bien y otras que igual no las han comu-

## EN FRASES

“Sé que entro a mitad de una legislatura que puede no durar cuatro años pero voy a trabajar con el horizonte de futuro”

“Hay personas muy desencantadas y otras muy ilusionadas y yo voy a trabajar con todas”

“Si una persona tiene un problema de salud su atención no puede depender del lado de la calle por el que entre al Complejo Hospitalario”

nicado de forma certera o que tienen los típicos problemas de puesta en marcha.

## ¿Las cocinas de los hospitales, por ejemplo?

No conozco los detalles. Pero sé que hay más cosas, como unificación de servicios en el Complejo Hospitalario.

## ¿Es partidario de externalizar servicios como las cocinas?

La nutrición es uno de los pilares de un hospital. Es importante hacerlo bien y la externalización es la posibilidad que ha sido más elegida en los últimos quince años en los hospitales españoles. Unas están bien hechas y otras no. Me gustaría tener más tiempo para saber qué ha pasado pero en principio no tengo una regla sobre externalizar o no. En cualquier organización contar con recursos externos pero coordinando bien el nivel de servicio que se decide es una de las opciones de gestión.

Su antecesor, Ángel Sanz, o Ignacio Iribarren, reconocieron que la empresa adjudicataria no respondió bien.

No tengo todavía opinión.

## Los hospitales se están unificando y en el proceso se ha generado malestar en algunos casos. ¿Cómo piensan encarrilar esta situación?

Hay un nuevo equipo de dirección en el Complejo Hospitalario. Hay que garantizar que los usuarios reciban la mayor calidad que se pueda ofrecer. Si una persona tiene un problema de salud su atención no puede depender del lado de la calle por el que entre al Complejo Hospitalario. La unificación busca que con los recursos se ofrezca la mayor calidad y eso no se puede hacer si hay distintos criterios en distintos lugares de un mismo hospital. El horizonte es unificar los procesos de asistencia. Es normal que ahora los profesionales estén a la expectativa. De momento me voy a poner a su disposición y voy a trabajar con ellos. Yo no sé trabajar si no es en equipo. No vengo a decir qué tiene que hacer nadie sino a trabajar con ellos.

## Los profesionales pedían más comunicación.

En una empresa de servicios hay que comunicar bien. Es difícil y es uno de los retos porque es una organización muy grande. Pero es bueno saber que demandan eso.

## ¿Alguna idea inicial?

De momento no puedo contestar. Las prioridades son las de la consejería y ya hay un equipo de personas trabajando en los proyectos. De momento no voy a hacer grandes cambios. Espero que se noten las mejoras pero no se van a notar nada más llegar cambiando las prioridades.

## Han dicho los gestores salientes que les costaba encontrar personas para los cargos porque ahora se puede ofrecer mucho trabajo y disgustos.

Un trabajo tiene cosas buenas y malas. Un disgusto es que no salgan bien las cosas, todo lo demás es parte del trabajo.

## Al menos desde el punto de vista de la remuneración el suyo es uno de los cargos mejor pagados.

No sé cuál es el salario pero en este momento no me motiva el dinero. Si fuera así seguiría en Oriente Medio donde los sueldos son más jugosos y la construcción de hospitales está eclosionando y hacen falta un montón de ingenieros biomédicos. Poder trabajar en un servicio como esté vale más.

## ¿Qué puede aportar un ingeniero biomédico?

Además de la formación técnica me he formado en Recursos Humanos y Organizaciones Sanitarias. La sanidad es multidisciplinar y todos aportamos. Puedo ayudar a mejorar un proceso logístico para que se utilice mejor un área quirúrgica o puedo trabajar con un equipo de personas para que estén más motivadas y hagan posible que, a pesar de las diferencias, las cosas se hagan por el bien común.



# EL PSN pide explicaciones a la consejera sobre las dimisiones en Salud

El Gobierno afirma que el nuevo equipo, con Juan José Rubio y Víctor Peralta, se alinea mejor con una nueva etapa

M.J.E. Pamplona

El PSN ha solicitado la comparecencia de la consejera de Salud, Marta Vera, en el Parlamento para que explique la dimisión tanto del ex gerente del Servicio Navarro de Salud, Ángel Sanz Barea, como del ex director del Complejo Hospitalario de Navarra, Ignacio Iribarren. Según indica el PSN, estas dimisiones dejan en evidencia "una política manifiestamente errática en todo lo concerniente a formación de equipos eficaces en pro de un mejor servicio a la ciudadanía en una materia tan crucial como Salud".

Por su parte, el portavoz del Gobierno, Juan Luis Sánchez de Muniáin, afirmó ayer que el nuevo equipo de Salud "con más participación de los profesionales médicos, se alinea mejor con la etapa de proyectos del departamento, que requieren más implicación de los profesionales en detrimento de líneas de gestión que no tienen esta implicación, como ha sido en la etapa anterior". No obstante, destacó que el anterior equipo ha cumplido una etapa con mucha presión y ha conseguido una buena parte de los proyectos para los que había sido designado.



Imagen del Complejo Hospitalario de Navarra.

DN

## El Sindicato Médico de Navarra confía en un "cambio de rumbo"

Afirma que las reformas promovidas en Salud han generado un importantísimo malestar

DN. Pamplona

El Sindicato Médico de Navarra confía en "un cambio de rumbo" del actual equipo de Salud que busque "mejorar la calidad del servicio que se presta y no empeorarla".

En un comunicado interno, el sindicato pone de manifiesto que para que los proyectos salgan adelante es precisa la continuidad de las personas que los dirigen. Sin embargo, en referencia a la dimisión de Ignacio Iribarren, ex gerente del Complejo Hospitalario, añade que "no podemos manifestar desagrado". El sindicato califica con dureza la actitud de Iribarren,

al que tilda de "poco dialogante", y señala que desde el sindicato se manifestó en numerosas ocasiones a los responsables de Salud la dificultad que supone "contar en esos puestos de responsabilidad con personas de ese talante".

El Sindicato Médico afirma que las reformas emprendidas por Marta Vera se han "estrellado, generando un importantísimo malestar" y recuerda el proyecto de reforma de la Atención Primaria y Urgente que el Parlamento paralizó. A esta actuación añade otras en el Complejo Hospitalario como la privatización de la cocina hospitalaria, la unificación de los laboratorios con acusaciones de arbitrariedad, el crecimiento desbordado de las listas de espera y la arbitrariedad en el cese y designación de las jefaturas médicas en el proceso de unificación de servicios hospitalarios.

### SEMANA CONVULSA

**1 Director médico.** El miércoles, 26 de junio, el director médico del Complejo Hospitalario, Anselmo de la Fuente, anunció que se jubilaba anticipadamente a los 60 años por "motivos familiares". Había accedido al cargo ocho meses antes.

**2 Director del Complejo Hospitalario.** El viernes, día 28, se conoció la dimisión del director gerente del Complejo Hospitalario de Navarra, Ignacio Iribarren, por "agotamiento" tras una "dura etapa de gestión". Con él dimitió también la subdirectora médica, Ana Guerra.

**3 Gerente del Servicio Navarro de Salud.** El martes, 4 de julio, el gerente del Servicio Navarro de Salud, Ángel Sanz, se ve forzado a dimitir por "pérdida mutua de confianza" con la consejera Vera. También deja el equipo del SNS José Luis Yanguas, director de Organización.

**4 Nuevo equipo.** Entre tanto Salud ha buscado un equipo que de un "nuevo aire", más enfocado a proyectos clínicos y con más participación de los profesionales. Para eso, el día 5 da a conocer que cuenta con Juan José Rubio, como gerente del SNS; con Víctor Peralta, como director del Complejo, y con M<sup>a</sup> Jesús Calvo, como directora médica.