

Un informe revela que el sistema informático en Salud es obsoleto y deja en evidencia al Gobierno

LOS MÉDICOS URGEN SOLUCIONES PARA EVITAR LOS FALLOS Y AGILIZAR LA HISTORIA CLÍNICA

El SMN ve mejoría pero alerta de que aún hay incidencias y riesgo para los pacientes

M. GONZÁLEZ

PAMPLONA. Obsoleto. Es el adjetivo que un informe remitido por Salud al Defensor del Pueblo utiliza para calificar tanto el hardware como la aplicación informática de la Historia Clínica Informatizada (HCI), una herramienta clave para el desarrollo de la actividad sanitaria en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea y que desde hace meses registra fallos, principalmente problemas de acceso, lentitud y mal funcionamiento.

Estas incidencias, que complican la actividad médica y provocan retrasos en las consultas, fueron expuestas ayer por representantes del Sindicato Médico de Navarra (SMN) en la Comisión de Salud, donde el cirujano pediátrico Alberto Pérez y la pediatra Mercedes Elizalde comparecieron a petición del PSN en una sesión de trabajo para explicar las consecuencias de estos fallos, así como para reclamar soluciones.

La gravedad de estas incidencias, que llegaron a una situación extrema en enero y febrero, con retrasos de hasta casi media hora en la atención a enfermos, llevaron al SMN a pedir en marzo amparo al juzgado decano de Pamplona y al Defensor del Pueblo ante la posibilidad de que de ellas se deriven errores de diagnóstico o tratamiento, así como ante la falta de respuesta por parte de Salud a su demanda de una instrucción que permita a los facultativos saber cómo actuar en caso de fallos.

Ante lo que la organización profesional llegó a calificar de "catástrofe" de la historia clínica, tanto la consejera de Salud, Marta Vera, -que



La pediatra Mercedes Elizalde y el cirujano Alberto Pérez, ambos del SMN, en la Comisión de Salud. FOTO: J. BERCASA

puso la pelota en el tejado de la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías al considerar a Salud víctima de fallos que afectan a otros departamentos-, como el con-

sejero de Presidencia, Justicia e Interior, Javier Morrás, de quien depende, intentaron minimizar el problema, limitándolo a fallos puntuales y dándolos ya por normalizados.

Estella y Tudela, al albur de la meteorología

El informe remitido por Salud detalla que los hospitales comarcales de Tudela (hospital Reina Sofía) y de Estella (hospital García Orcoyen) se encuentran conectados a la red corporativa del Gobierno de Navarra mediante un sistema de radio enlaces, es decir, existen repetidores (antenas) en las dos ciudades que se comunican con el radio enlace de la Higa de Monreal, y de ahí entran a la red de cable de Gobierno foral. "Este tipo de comunicación -admite- no es el ideal, ni en cuanto a ancho de banda ni en cuanto a disponibilidad (problemas de climatología extrema, averías en las antenas, vandalismo, etc), máxime teniendo en cuenta que estos aparatos están ya descatalogados, y no existen recambios para los mismos. En el último invierno, se han producido problemas puntuales, que han afectado a la disponibilidad de la aplicación en estas dos áreas de Navarra. Cuando el radio enlace deja de funcionar, el actual diseño del despliegue de la aplicación hace que HCI (Historia Clínica Informatizada) tenga problemas". En el informe se juzga necesario dotar a estos hospitales de mejoras a corto plazo, como priorizar la HCI en detrimento de otros servicios, o conectarlos a la red a través de fibra óptica. M.G.

"No sé si es política de ajustes o falta de previsión pero lo importante es que se pongan soluciones"

SAMUEL CARO
Parlamentario del PSN

"No afecta solo a Salud, pero no es lo mismo no emitir un certificado que poner en peligro una vida"

BAKARTXO RUIZ
Parlamentario de Bildu

"Es un problema muy grave, no lo admiten y hacen lo imposible por justificar lo injustificable"

ASUN FERNÁNDEZ DE GARAJALDE
Parlamentaria de Aralar

Lejos de avalar tal postura, el informe recibido por el Defensor el 16 de abril describe un panorama informático anticuado y falto de inversión para las necesidades actuales, unas carencias con serias consecuencias en las aplicaciones informáticas sanitarias, especialmente la HCI. "La historia clínica tiene como finalidad recoger todos los datos del estado de salud del paciente y sin ella es imposible que el facultativo y el resto personal puedan prestar la debida atención sanitaria", expuso Pérez en el Parlamento, de ahí que recordara que la Administración sanitaria "está obligada a proporcionar un sistema informático que funcione de manera adecuada y segura".

El representante del SMN aseguró que desde febrero "hay cierta mejoría, pero queda mucho por hacer todavía, aún tiene lagunas". Para afrontarla, demandó "herramientas informáticas ágiles, seguras y confiables" y consideró imprescindible invertir en este capítulo. Pidió que los médicos sean escuchados en el diseño de programas sanitarios y reciban formación. Asimismo reclamó que la introducción de nuevas aplicaciones no se realice con pacientes reales y en situaciones de sobrecarga asistencial normales como se viene haciendo hasta ahora. "Se imaginan probar un nuevo modelo de avión en una línea regular y con pasaje humano", ejemplificó, antes de solicitar el duplicado de los sistemas informáticos para asegurar el funcionamiento en caso de fallo.

Tras la intervención de los representantes del SMN, la oposición reclamó al Gobierno foral inversiones ante un problema que consideraron grave al afectar a una herramienta "imprescindible" para los médicos y para garantizar una atención óptima. Javier Lorente, de UPN, afirmó que "en ningún momento se ha puesto en peligro la atención sanitaria ni la salud de los pacientes", lo que fue replicado por Mercedes Elizalde: "Sin duda, estamos poniendo en riesgo la salud de los pacientes. Es una realidad".

Claves del informe sobre las incidencias en la Historia Clínica Informatizada

EL CONTEXTO

● **HCI.** "La HCI es la aplicación de historia clínica de atención especializada del SNS-O. Su diseño inicial data de 1998 y hasta la fecha no ha tenido una evolución tecnológica de calidad; sólo ha evolucionado funcionalmente. Desde su inicio tiene una gran dependencia de la gestión administrativa de los pacientes, que se gestiona a través de otro sistema. Este conjunto de productos que gestiona la parte administrativa (gestión de ingresos, citas, registro de pacientes en urgencias, etc) es todavía más obsoleto, y está basado en el gestor de base de datos del mainframe (computadora central)".

PROBLEMAS ACTUALES

● **"El hardware que soporta la aplicación está obsoleto".** "El hardware que soporta la HCI está instalado en el Centro de Proceso de Datos (CPD) del departamento de Salud. Por diversas circunstancias, no se ha

podido aprovechar de las ventajas de renovación del CPD central del Gobierno de Navarra".

-Solución a corto plazo: "Durante el mes de abril de 2013 se va a proceder a ampliar el hardware, pasando de 3 servidores de aplicaciones y 2 servidores de base de datos a 7 servidores de aplicaciones y 4 de base de datos. Esto mejorará considerablemente el rendimiento en caso de que ocurran circunstancias no planificadas".

-Solución a medio plazo: "En enero de 2014, el hardware se renovará por completo. Se dispondrán del número necesario de servidores, tras las correspondientes pruebas de carga y estrés para determinar el dimensionamiento correcto. La financiación ya está comprometida por la entidad pública Red.es y en estos momentos estamos en periodo de compra".

● **"El despliegue de la aplicación no se ha optimizado correctamente".** "HCI ha ido creciendo en funcional-

dades e integraciones, y el despliegue de la aplicación se ha mantenido como hace años. Nuevamente no se ha podido llevar el mismo ritmo que el CPD central del Gobierno foral".

-Solución a corto plazo: "Aprovechando el nuevo hardware a incorporar en abril, se va a proceder a realizar un despliegue más adecuado". [...]

-Solución a medio plazo: "En enero de 2014, la aplicación se desplegará en el CPD central del Gobierno de Navarra, lo que permitirá su optimización al máximo".

● **Aplicación obsoleta tecnológicamente.** "HCI comenzó a desarrollarse hacia el año 1998. Desde entonces, el núcleo central de la aplicación no se ha evolucionado tecnológicamente. Por tanto la aplicación está obsoleta, y es necesario migrarla a una tecnología más moderna. Esto ya está planificado desde junio de 2012, y la DGGANT y el SNS-O están trabajando en ello".

-Solución a corto plazo: "Se comenzará a migrar la aplicación por los elementos que ahora pueden estar dando problemas con el fin de minimizarlos. Para junio de 2013 se podría tener migrada una parte. En concreto, la que se ha identificado como generadora de problemas de rendimiento".

-Solución a medio plazo: "Según la hora de ruta de la migración tecnológica de HCI (proyecto en ejecución desde 2012), la aplicación se migrará completamente durante 2013, y estará terminada y dispuesta para comenzar el correspondiente pilotaje en enero-febrero de 2014".

● **Cambio de versión de la aplicación.** "Desde su origen, la aplicación no ha parado de evolucionar funcionalmente. Cada 3 o 4 meses se despliega una nueva versión, que incluye mejoras o cambios en la funcionalidad. No obstante, estos despliegues representan un riesgo, puesto que se cambia la aplicación en producción.

Se exige una parada de servicio. Sin embargo, esto todavía representa un riesgo que hay que gestionar.

-Solución a corto: "Se trataría de [...] ir buscando procedimientos más seguros de cambios de versión, sin asumir riesgos excesivos".

-Solución a medio-largo: "[...] Para conseguir el mantenimiento correcto de la aplicación, y los cambios de versión sin parada de servicio, sería necesario duplicar el hardware necesario. [...]

SOCIEDAD COOPERATIVA DE BASCULANTES SIERRA DE ALAIZ (COBALAIZ)

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 61 de la Ley Foral 14/2008, de 11 de diciembre, de Cooperativas de Navarra, se hace público que en la Asamblea General Extraordinaria Universal celebrada el día 24 de abril de 2013 se acordó por unanimidad disolver la sociedad.

Berlín, 10 de mayo de 2013.
El liquidador, Carlos Gagarre Imbooz.