

El Sindicato Médico dice que el sistema informático sigue teniendo fallos

Expone retrasos de entre 9 y 27 minutos en la atención a pacientes atribuibles al ordenador

M.J.E. Pamplona

Responsables del Sindicato Médico de Navarra indicaron ayer en el Parlamento foral que el sistema informático ha "mejorado" respecto a los primeros meses del año aunque se siguen produciendo "fallos y lentitud".

El Defensor del Pueblo ha recomendado a Salud 'prioridad urgente' en la gestión informática

Alberto Pérez y Mercedes Elizalde relataron que desde el pasado verano los problemas de acceso a la historia clínica, herramienta en la que constan los datos del paciente así como las pruebas que le han realizado (imágenes, analíticas, etc.), fueron cada vez mayores. Y, según dijo Pérez, en enero y

febrero la situación se agudizó. "Cronometrábamos entre 30 y 90 segundos entre cada 'click' y la aparición de la ventana correspondiente". La situación, añadió, produjo retrasos de entre 9 y 27 minutos en la atención atribuibles al ordenador. Dada la situación, y tras una parada del sistema el 18 de febrero para reiniciarlo, lo que causó cientos de afectados por retrasos, el Sindicato Médico pidió explicaciones a la gerencia del CHN. "Nos dijeron que el problema era que el servidor del Gobierno de Navarra era viejo e insu-

ficiente para las prestaciones informáticas actuales". Por eso, se envió un escrito al juzgado y otro al Defensor del Pueblo en los que se explicaba la situación.

A partir de entonces, la situación ha mejorado, añadió Pérez. Pero sigue habiendo fallos. Elizalde apuntó que los médicos están preocupados y valoró que "se está poniendo en riesgo, sin duda, la salud de los pacientes". Además, planteó la necesidad de que haya un protocolo de actuación en caso de que el sistema se paralice. "No sabemos cómo actuar. Si suspender las consultas...", dijo.

Los representantes del Sindicato Médico pidieron herramientas informáticas ágiles y seguras así como formación. También que cuando se introduzcan nuevas aplicaciones se realicen programas piloto en simulación y no en situaciones reales como se hace ahora.

Los grupos de la oposición criticaron estos problemas y el hecho de que Salud traslade la res-

ponsabilidad al departamento de Presidencia aludiendo que son "usuarios", ya que el despliegue informático depende de la dirección de Gobierno Abierto. En este sentido, Enrique Martín (PP) apuntó que hay "falta de coordinación" y que las decisiones se toman "en un departamento que no está especialmente sensibilizado ni conoce los problemas a pie de obra". Según afirmó, "éramos pioneros y nos hemos quedado bastante atrás".

El Defensor pide prioridad

Por su parte, el Defensor del Pueblo ha dirigido un escrito a Salud en el que le recomienda que de "prioridad urgente a la construcción, mantenimiento y gestión del sistema de historia clínica informatizada del SNS, dotándolo, si fuera preciso, de los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para su óptimo y seguro funcionamiento". El Defensor añade que la historia clínica merece la "máxima atención".

Salud reconoce que los equipos están obsoletos

El departamento de Salud, en un informe remitido al Defensor del Pueblo, reconoce que desde enero de 2013 el "rendimiento del mainframe (ordenador central) ha bajado considerablemente, lo que provoca una bajada del rendimiento de la historia clínica informatizada". Detalla, además, cerca de 40 incidencias, la mayoría relacionadas con la lentitud del sistema, en febrero y marzo.

El informe de Salud pone de manifiesto que "el hardware que soporta la aplicación está obsoleto" y describe que desde 1998, cuando comenzó a desarrollarse la historia clínica, "el núcleo central de la aplicación no se ha evolucionado tecnológicamente. Por

tanto, la aplicación está obsoleta y es necesario migrarla a una tecnología más moderna",

Salud añade en su informe varias medidas que se van a llevar a cabo, a corto y medio plazo. De entrada, pasar de 3 servidores de aplicaciones y 2 de base de datos a 7 de aplicaciones y 4 de base de datos. Y en 2014 renovar el hardware por completo.

El informe destaca la complejidad en las integraciones de nuevas aplicaciones. E indica que desde su origen la aplicación no ha parado de evolucionar y cada tres o cuatro meses despliega una nueva versión, lo que supone un riesgo ya que exige una parada de servicio.



Mercedes Elizalde y Alberto Pérez, médicos y representantes del Sindicato Médico.