



Una farmacéutica utiliza el sistema de lectura de tarjetas sanitarias para dispensar una receta. FOTO: P. CASCANTE

# El colapso informático en Salud vuelve a retrasar consultas, actividad quirúrgica y recetas electrónicas

**LAS INCIDENCIAS SATURARON AYER LAS LÍNEAS DE ATENCIÓN TÉCNICA PARA EL CHN Y LAS FARMACIAS**

Los boticarios dicen sufrir de media un fallo a la semana y avisan que el nuevo sistema perjudica especialmente a personas mayores

**M. GONZÁLEZ**

PAMPLONA. Retrasos en las consultas y en la actividad quirúrgica en el Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) por nuevas incidencias en la historia clínica, así como problemas generalizados de acceso a la receta electrónica, así vivió el mundo sanitario la pasada jornada, un nuevo día de incidencias informáticas que provocó la indignación también de los usuarios, que formaban importantes colas en algunas boticas de la Comunidad Foral.

Profesionales médicos y farmacéuticos constataron ayer estos nuevos fallos y cómo los teléfonos de asistencia para este tipo de soluciones estaban colapsados por las llamadas de afectados en busca de solución y explicaciones sobre las causas de las incidencias.

Los problemas de acceso a la historia clínica, único medio de registro y acceso a los datos clínicos de los enfermos, provocaron demoras en las consultas, según explicaron profesionales del Servicio Navarro de

Salud-Osasunbidea, e incluso afectaron a la actividad quirúrgica del CHN por falta de datos para su adecuado desarrollo. Según refirieron, la centralita del teléfono para notificar las incidencias no daba abasto y hasta el contestador dejó de admitir avisos.

Los médicos denuncian desde hace meses el mal funcionamiento de la historia clínica y, además de reclamar sin éxito a Salud directrices para actuar en caso de fallos informáticos, han buscado el amparo de la Justicia y del Defensor del Pueblo, instituciones a las que han alertado de la posibilidad de que como consecuencia de estas incidencias se produzcan errores en los diagnósticos o tratamientos.

**E-RECETA** En cuanto a la receta electrónica, desde varias boticas se confirmó la imposibilidad de acceder durante parte de la mañana. “Nos han dicho que también han tenido problemas para entrar en los centros de salud, no solo nos ha ocurrido a las farmacias”, explicó una farmacéutica de Pamplona. “El sistema de receta electrónica no está funcionando. Con el rodaje estamos viendo más fallos que al principio”, lamentó.

La receta electrónica ya está implantada en las 56 zonas básicas de salud de Navarra -56 centros de salud y en los cerca de 250 consultorios-, así como en prácticamente todas las oficinas de farmacia, además, recientemente se ha producido una actualización de la versión, sin embargo, su aplicación está provocando malestar entre los profesionales no solo por las dificultades técnicas -“las incidencias son frecuentes, al menos una vez a la semana”, expuso un boticario-, sino también por otro tipo de problemas, como la rigidez del sistema para que el farmacéutico pueda solucionar problemas que se presentan tras la prescripción: errores, falta del medicamento recetado, fechas vencidas...

El SNS-O ha incidido en el traspaso de pacientes del sistema con receta en papel al automatizado para incrementar el peso de las dispensaciones por vía electrónica. Los farmacéuticos, no obstante, se muestran insatisfechos con varios aspectos del despliegue. Varios profesionales confirmaron ayer que para ellos está suponiendo una sobrecarga de trabajo y una ralentización de la dispensación. “Va lenta, no permite cambiar medicamentos, ni siquiera cuando hay errores, a muchos enfermos se les pasa la fecha sin coger la medicación”, explicó un farmacéutico, que coincidió con una colega sobre el problema que está suponiendo el nuevo sistema para las personas mayores. “Porque tienen hijos que se ocupan de la medicación, que sino aún sería peor”, dijo tras censurar todavía no se ha realizado una labor informativa adecuada para explicar a los pacientes el funcionamiento y otros aspectos como la devolución de copago. “No beneficia a nadie”, resumió. “Los médicos se ahorran un 30% de trabajo, que asumen los farmacéuticos gratis, así que ahora les hacen contratos de tres horas y no de ocho y no sacan plazas”, dijo otro boticario.

LA CIFRA

2010

● **Receta electrónica.** La implantación de la receta electrónica comenzó en 2010 y en la actualidad está extendida a los 56 centros de salud y casi 250 consultorios de Navarra y prácticamente a todas las farmacias.

● **Causa.** El teléfono de atención en caso de incidencias técnicas con la receta electrónica descartó que, en principio, el fallo de ayer tuviera que ver con la reciente actualización del programa, relacionada con fallos de lectura de las TIS en las farmacias, y atribuyó la caída de la aplicación a un problema en los servidores, aunque este extremo no estaba confirmado.