

Sociedad

NUEVO CAOS INFORMÁTICO EN ATENCIÓN PRIMARIA

- Los fallos obligaron a posponer y a anular citas e impidieron pedir pruebas
- Los médicos no pudieron acceder de forma intermitente a las historias clínicas y hablan de inseguridad jurídica

✎ M. González
 📷 I. Aguinaga

PAMPLONA – Los problemas informáticos en la Atención Primaria y Especializada habían dado una tregua a los profesionales en los últimos meses, pero ayer volvieron a manifestarse con virulencia y provocaron una nueva jornada de incidencias que provocaron irritación entre médicos, enfermeras, personal administrativo y pacientes. Los fallos afectaron en esta ocasión a los centros de salud tanto urbanos como rurales y consistieron en bloqueos que, de forma intermitente, impidieron acceder a las historias clínicas, solicitar pruebas complementarias, realizar trámites administrativos o consultar el correo electrónico, entre otras deficiencias, que incluyeron también la imposibilidad de utilizar los teléfonos. Todo ello ralentizó la atención a los enfermos y obligó a anular y posponer citas. “Hacia tiempo que no teníamos un día tan nefasto como hoy. Ha sido desesperante para todos: médicos, enfermeras, administrativos”, describió un profesional de un centro de salud de Pamplona.

CAÍDA POR EL ANTIVIRUS Los sanitarios explicaron que las incidencias se produjeron en una de sus principales herramientas informática, Atenea, que permite la gestión clínica y la administrativa. Desde Salud se atribuyó el problema a una caída generalizada relacionada con el antivirus (panda). Esta circunstancia, calificada como “totalmente puntual” por el departamento, obligó a reiniciar el servidor entre las 11 y las 11.30 horas, momento a partir del cual, según el departamento, se dio por resuelto el problema y los centros de salud comenzaron a trabajar con normalidad. Los profesionales, sin

El Post-it

● Preocupación en el Ejecutivo.

El Gobierno de Navarra pidió la semana pasada que el Parlamento foral apruebe “lo antes posible” un suplemento de crédito para implantar un segundo Centro de Informática que permita tener la información duplicada. Según UPN, “es una cuestión delicada porque afecta a datos de Salud”. Los grupos de la oposición han coincidido en la necesidad de crear este centro, pero han expresado sus dudas respecto del proyecto y su financiación presentado por el Gobierno.

embargo, aseguraron que las incidencias se prolongaron hasta pasadas la una del mediodía y a los del cupo de tarde el departamento les notificó que se produciría un parón informático de 10 a 15 minutos para solucionar el problema detectado por la mañana.

“Los fallos han entorpecido todo el trabajo y hemos tenido que estar entrando y saliendo de la consulta para explicar a los pacientes que estaban en la sala de espera los motivos de los retrasos”, apuntó un médico de un centro pamplonés. “A algunos les hemos retrasado la cita y a otros les hemos vuelto a dar para otro día. Hemos buscado fórmulas para que no tuvieran que llamar por teléfono de nuevo para solicitarlas. Estos problemas generan mucha incertidumbre”, añadió.

Los profesionales debieron recurrir al ingenio para salir al paso de los fallos y recuperar antiguos modos de hacer. “Hemos atendido como hace años, diagnosticando como hemos podido, recetando a mano y con una



Una paciente sale del centro de salud de Azpilagaña.

gran insatisfacción e inseguridad legal”, alertaba un médico de un centro rural. La cuestión de la falta de seguridad para desarrollar su trabajo en esta situación de carencia de medios informáticos fue denunciada por médicos de centros tanto urbanos como rurales. “Para nosotros, trabajar sin poder consultar la historia clínica es arriesgado”, coincidieron dos facultativos de la capital navarra.

Los profesionales, que aseguraron haber comenzado a experimentar dificultades con las aplicaciones informáticas el pasado viernes, también manifestaron su temor a que el trabajo no realizado ayer por la caída del sistema supusiera hoy otra jornada de sobrecarga laboral y desarrollo anormal del trabajo.

“Hacía tiempo que no teníamos un día tan nefasto como hoy.

Ha sido desesperante”

MÉDICO DE UN CENTRO URBANO

“Hemos diagnosticado como hemos podido, con insatisfacción e inseguridad jurídica”

MÉDICO DE UN CENTRO RURAL

Aunque la caída del sistema registrada ayer no afectó a Atención Especializada, los profesionales del Complejo Hospitalario sí refirieron estar experimentado incidencias en los últimos días que están teniendo efectos tanto en la actividad en las consultas como en la quirúrgica. “Ordenadores que se bloquean con las actualizaciones, caídas de historia clínica que se recuperan para volver a caer... Y los ordenadores en áreas del materno infantil van desesperadamente lentos”, destacaron.

Los problemas informáticos en Osasunbidea no son nuevos, como reconocía ayer el propio departamento y en algunos momentos han llegado a provocar colapsos en la asistencia. “Desde hace ya bastantes meses no hay problemas de lentitud o de caídas ni con Atenea ni con Lamia (el programa para la receta electrónica). La situación mejoró sustancialmente después de un periodo que pasamos con caídas bastante frecuentes y ahora está muy estabilizada”, explicaron fuentes del departamento.

Aunque desde el Gobierno se han venido minimizando los problemas informáticos en Osasunbidea, el Ejecutivo ha pedido al Parlamento foral que apruebe “lo antes posible” un suplemento de crédito para implantar un segundo Centro de Informática que permita duplicar toda la información. Desde UPN se urgió a resolver una cuestión “que afecta a temas muy delicados. Hablamos de datos de Salud, de Hacienda, o de Justicia, las tripas de la Administración”, advierten ahora los regionalistas. ●