

Fallo informático masivo en la red del Gobierno de Navarra

La avería afectó a la entrada en las historias clínicas y los médicos destacan que trabajan en "malas condiciones"

M.J.E.

Pamplona

La red informática del Gobierno de Navarra sigue dando problemas y ayer volvió a fallar. La avería afectó a la totalidad del sistema en la Administración foral y los problemas se prolongaron durante casi hora y media, entre las 8.20 de la mañana y las 9.35. Según la dirección general de Informática y Telecomunicaciones del departamento de Presidencia, la incidencia 'masiva' se solucionó al desactivar y volver a activar una tarjeta del cortafuegos.

Los problemas con la red informática se agravan especialmente en el departamento de Salud, ya que inciden directamente en la atención al paciente. De ahí que decenas de personas se viesen ayer afectadas por el nuevo fallo en el sistema informático.

Malestar sanitario

Los médicos se están quejando reiteradamente de los fallos en el sistema ya que, sobre todo en



Imagen del Complejo Hospitalario de Navarra.

DN

Atención Primaria, les dejan sin poder desempeñar su función adecuadamente. "Estamos trabajando en muy malas condiciones. Esto es continuo. Es inadmisibles", afirmaban ayer desde un centro de salud de Pamplona.

Los sanitarios aludían al estrés que genera esta situación. "Durante el tiempo que dura la avería nos dedicamos sobre todo a dar explicaciones a los pacientes que vienen a la consulta. Les decimos que no podemos hacer nada, que no podemos ver su historia, sus análisis... y ellos no tienen la culpa de nada", indicaban.

Además, la incertidumbre de no saber cuándo se puede solucionar el problema genera todavía un mayor malestar. "Llamamos al Centro de Coordinación pero sólo nos dicen que hay un fallo general. No sabemos si decir a los pacientes que vuelvan más tarde, que esperen o que vengan otro día". Ayer fallaron los sistemas relacionados con la historia clínica, citación, admisión en centros hospitalarios, conexión con la red de farmacias, correo, acceso a internet, etc.

El último fallo se registró el 13 de mayo, cuando hubo numero-

sos bloqueos a lo largo de la mañana para poder acceder al programa informático. En febrero también se produjeron averías en el sistema, una situación que ya se vivió en varias ocasiones durante el año pasado y que provocó la queja de los médicos ante el Defensor del Pueblo. A su juicio, un fallo en un momento clave para un paciente puede tener graves consecuencias.

De hecho, Salud reconoció en un informe el año pasado que el rendimiento del Mainframe (ordenador central) había "bajado considerablemente". Además ponía de manifiesto que el hardware que soporta la aplicación "está obsoleto" y reconocía que "urge" mejorar la capacidad de almacenamiento.

El Gobierno de Navarra dispone de un único centro de informática (CPD) para la gestión de todas sus necesidades. Recientemente, el Parlamento dio luz verde (con el voto en contra del PSN) a la ley que ha preparado el Ejecutivo para la concesión de un suplemento de crédito de 767.000 euros con objeto de mejorar el sistema, ya que al tener los presupuestos prorrogados el Gobierno necesitaba la aprobación de la Cámara para mover este dinero. Con él se va a iniciar una primera fase de mejora.