

Una nueva avería informática agota la paciencia de los farmacéuticos

El fallo, que afectó a todos los departamentos del Gobierno foral, retrasó la receta electrónica

◀ M. González

PAMPLONA – Farmacéuticos navarros manifestaron su enojo por una nueva incidencia informática que dificultó su trabajo durante la mañana de la pasada jornada. La avería afectó a servicios del todo el Gobierno foral, pero los vinculados a la atención sanitaria fueron los que sufrieron las consecuencias más llamativas en la atención al público. “Otra mañana de follón. Si no es una cosa es otra y como siempre mal informados. Hemos tenido que avisar nosotros de que teníamos problemas”, explicó un farmacéutico.

Desde Salud se informó de que “una incidencia masiva” que duró desde las 8.25 hasta las 9.35 de la mañana había afectado a todo el Gobierno foral, incluido el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Según el departamento, a partir de esa hora no se registraron incidencias, aunque farmacéuticos refirieron que las complicaciones se prolongaron hasta casi el mediodía. Salud recordó que para casos en los que no se puede hacer uso de la receta electrónica puso en marcha hace unos meses, junto con el Colegio de Farmacia, un protocolo para seguir dispensando medicamentos.

La Dirección General de Informática y Telecomunicaciones del Gobierno foral informó de que el problema de ayer fue similar al del pasado 14 de mayo, cuando falló un *firewall*, un aparato que aplica todas las políticas de seguridad, detección de intrusos y prevención de ataques.



Los profesionales tuvieron problemas durante la mañana para dispensar con receta electrónica. Foto: M. Saiz

Pilar García, presidenta del Colegio de Farmacéuticos de Navarra explicó que habían sido informados de la avería a través de una llamada telefónica. “No tenían ni correo electrónico”, explicó. La responsable del órgano colegial precisó que las incidencias de ayer no tuvieron tanta importancia como las de hace unos meses, con las reiteradas caídas del programa Lamia de receta electrónica. “Cuando he tenido conocimiento de los problemas he

EL DATO

● **Un problema similar.** Desde la Dirección de Informática y Telecomunicaciones del Gobierno foral se informó de que la avería fue similar a la del pasado 14 de mayo, cuando se produjo un fallo en un *firewall*, dispositivo que aplica políticas de seguridad.

pensado: ¡Vaya con la racha buenísima que llevábamos!”.

Respecto al plan de contingencia, farmacéuticos lamentaron que muchos pacientes no disponen de la hoja de prescripción, necesaria para retirar los medicamentos cuando no funciona la receta y se activa el plan de contingencia. “No podemos darles la medicación y tenemos que mandarles a casa. Es lamentable”, se quejaron. ●