

Nuevo fallo del sistema informático en el Servicio Navarro de Salud

Los problemas afectaron al acceso a las historias clínicas informatizadas, citaciones y admisión, entre otros servicios

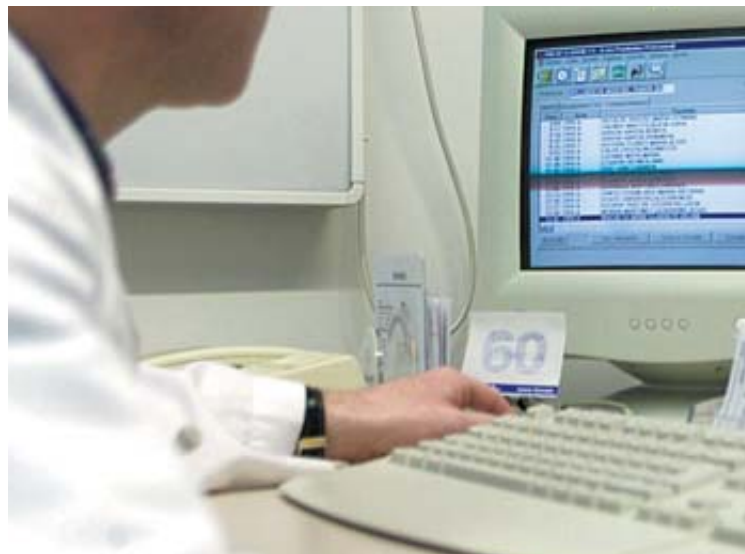
M.J.E.
Pamplona

El sistema informático del Servicio Navarro de Salud volvió a fallar ayer por la mañana. Entre las 10 y las 12 del mediodía se produjeron de nuevo bloqueos en el sistema, lo que generó retrasos en la atención a los pacientes en unos

casos, e imposibilidad de llevar a cabo la consulta en otros, debido a que los fallos afectan sobre todo al acceso a la historia clínica informatizada.

Los problemas alcanzaron también al área de admisión central y de urgencias del Complejo Hospitalario y a la citación de consultas, entre otros servicios. A pesar de que a las 12 se restablecieron las comunicaciones el sistema funcionó con más lentitud.

Los fallos en el sistema informático se están convirtiendo en un problema que genera bastante malestar entre los profesiona-



Un médico trabaja con el ordenador.

DN

les. “Mi queja no es por mí, es por los pacientes”, afirmó ayer un médico. “Está pasando continuamente y causa trastornos a personas que aprovechan días libres para ir al médico, por ejemplo”, indicó. Los profesionales ya han alertado de que cuando el sistema se queda ‘colgado’ es imposible prescribir fármacos, realizar

derivaciones o mirar el resultado de una analítica y temen que pueda producirse algún problema más serio. “Hay pacientes que tienen que volver varias veces. Son cosas que se van sumando y generan malestar”, indicó otro profesional. “Nos han puesto un sistema que no nos deja trabajar adecuadamente”, añadió.

La capacidad de almacenar

El departamento de Salud ya reconoció durante el último fallo, en el mes de marzo, que “urge” mejorar la capacidad de almacenamiento. Actualmente el Gobierno de Navarra dispone de un único centro de informática (CPD), que depende del departamento de Presidencia e Interior, para la gestión de todas sus necesidades, aunque cuando falla se hace más visible en Salud. La semana pasada el Parlamento dio finalmente luz verde (con el voto en contra del PSN) a la ley que ha preparado el Ejecutivo para la concesión de un suplemento de crédito de 767.000 euros con objeto de mejorar el sistema. Al tener los presupuestos prorrogados el Gobierno necesitaba la aprobación de la Cámara para mover este dinero. Con él se va a iniciar una primera fase de mejora informática.