

# Sociedad

## LA CIFRA

### 3

Osasunbidea ha tenido tres directores-gerentes esta legislatura: Ángel Sanz Barea, Juanjo Rubio y Cristina Ibarrola. Una situación desconocida en la política navarra, según la oposición.

## LOS CAMBIOS

### ● Transformación: Tres metas.

El exgerente de Osasunbidea defiende que el sistema de salud precisa una transformación con una triple meta: mejorar la salud de los ciudadanos, la calidad de los servicios asistenciales y la sostenibilidad del sistema.

### ● Refundación: Cuatro recursos.

El Gobierno foral, dijo Rubio, debe dotar de recursos a Osasunbidea, esto incluye la capacidad de gobernar los sistemas de información, la formación y apoyo a las personas, la comunicación externa e interna y los servicios jurídicos. También pidió un empoderamiento del Consejo de Gobierno y del gerente.

## LA FRASE

### JUANJO RUBIO "PODÍA HABER DIMITIDO EN SILENCIO, PERO ELEGÍ HABLAR"

"Podía haber dimitido en silencio, podía haber dicho que lo hacía, como se suele decir, por razones personales, era libre también de venir hoy a esta comisión. He elegido hablar porque veo importante iniciar una conversación, aunque sea difícil, que impulse la transformación en Osasunbidea".

## EL DIAGNÓSTICO

● **Enfermedad y síntomas.** Rubio sostuvo que mejorar el sistema de salud navarro, al que considera "enfermo" es posible, necesario y urgente. El exgerente describió los "síntomas" que observa en la sanidad pública:

● **Listas de espera.** Destacó que la lista de espera quirúrgica se ha ido reduciendo, no así la de primeras consultas, lo que atribuyó a que Osasunbidea no dispone de herramientas para hacerlo.

● **Equidad.** Denunció que no toda la ciudadanía tiene el mismo acceso a los servicios que necesitan, esta depende de cuestiones como las amistades o la familia. Rubio consideró que no es justo que un ciudadano navarro tenga más oportunidades que otro.

● **Recortes/Ajustes.** Expuso que "no se puede explicar por qué recortamos en salud para que nos queden bien las cuentas a corto plazo" y defendió que "haciendo bien las cosas se ahorra y cuando intentamos primero ahorrar, vamos a hacer mal las cosas". Así, aseguró que "la crisis económica lleva a algunas decisiones de recortes, y no todas ellas se pueden explicar".

● **Proyectos clave.** Según dijo, en tiempo de bonanza se hicieron "edificios faraónicos" y quedó en el camino la mejora del confort en las habitaciones de pacientes o la actualización de espacios clave como la farmacia.

# EL GERENTE DESTAPA LAS OSASUNBIDEA Y VERA ES

● Rubio habla de enchufismo en la atención y de listas de espera imparables ● Critica la falta de transparencia y los edificios faraónicos ● Avisa de la insatisfacción de sanitarios y usuarios



El exgerente de Osasunbidea Juanjo Rubio, que acudió solo a la sesión de la Comisión de Salud para explicar las razones de su dimisión, durante su intervención, en la que intercaló párrafos en euskera. Fotos: Patxi Cascante

## Rubio confirma en el Parlamento que la consejera le aisló y defiende la refundación del SNS-O

El exgerente explica el proceso que siguió Vera para despojarle de su capacidad de gestión y defiende la transparencia

**PAMPLONA** — El exgerente de Osasunbidea Juanjo Rubio acudió ayer al Parlamento para explicar las razones de su dimisión, una decisión que ha convulsionado el mundo sanitario y que ha sorprendido a la sociedad por el relato de las miserias de la vida íntima del departamento. Rubio volvió a repetir en la Comisión de Salud lo que ha expuesto estos días en los medios de comunicación, al rechazar la consejera Marta Vera la convocatoria del Consejo de Gobierno del SNS-O para que pudiera explicar en este órgano las razones de su renuncia.

Rubio describió su situación como la de un gerente, que "conociendo y compartiendo" los proyectos de la consejera, fue arrinconado por ésta al no aceptar el equipo directivo su "diferente" forma de trabajar. Además de asumir los proyectos de Vera se responsabilizó de impulsar otros dos: el de la seguridad del paciente y poner en servicio espacios asistenciales ya construidos, pero vacíos, como el pabellón C y las nuevas urgencias. "Desde el principio experimenté muchísimas resistencias, unas lógicas y otras inaceptables. Fueron creciendo y se convirtieron en limitaciones extremas",

narró. "Quería conocer los centros de salud y el director de Primaria no lo admitía. Mi presencia en los hospitales era objeto de queja por el director del CHN. Me quería reunir con sindicatos y se me decía que no hacía falta", expuso.

Detalló que ya a finales de septiembre de 2013 —fue nombrado en julio— miembros del equipo directivo dijeron que no querían trabajar con él y, posteriormente, se le pidió que se trasladara a las oficinas de la calle Amaya, "a lo que me negué". "Unos días más tarde, la consejera decidió trasladarse desde la calle Amaya y ocupó el despacho que yo utilizaba. Comenzó a supervisar mi trabajo y a finales de junio me volvió a pedir que me quedara en el despacho, con la explica-

ción expresa de que si no lo hacía sería cesado", aseguró. "Me pidió que trabajara sin contactos con ciudadanos, profesionales o equipo directivo. Así me es imposible hacer mi labor y entendí que lo que se esperaba de mí era la dimisión. Me tomé un tiempo para reflexionar y opté por dimitir".

El exresponsable de Osasunbidea alabó la sanidad pública y a sus profesionales, aunque defendió que precisa una "refundación". En esta metamorfosis es clave la "transparencia", de ahí que desgranara los problemas del SNS-O, entre los que destacó una lista de espera en primeras consultas imparables, falta de equidad en el acceso, recortes, obras faraónicas, insatisfacción de profesionales y ciudadanos o el parón del plan de crónicos. —D.N.



# LAS CARENCIAS EN LA GESTIÓN DE EQUIPO QUIVA SU RESPONSABILIDAD

● La consejera culpa a Rubio de no adaptarse, incumplir sus mandatos y niega que lo confinara en su despacho, aunque admite que le pidió la dimisión en junio en lugar de cesarle ● Aparece pertrechada por todo el equipo directivo



Victor Peralta (CHN), Fernando Balduz (Admon y Servicios Grales), José M<sup>a</sup> Iribarren (Atención al Paciente), Elena Navascués (Recursos Humanos), Juan Ramón Rábade (Hospital de Tudela), Marisa Hermoso de Mendoza (Hospital de Estella), Alfredo Martínez (Salud Mental), de i-d, e Ignacio Yurss (2 dcha).

## EL APUNTE

### PATERNALISMO Y JEFES TÓXICOS

●●● Pérez Prados. Si el portavoz de Salud de UPN Antonio Pérez Prados reclamaba la semana pasada a los trabajadores de Osasunbidea silencio sobre las deficiencias que observaban en la sanidad, ayer vino a pedir de forma tácita a la oposición que no critiquen a Marta Vera por ser mujer. El parlamentario reprochó a los grupos y más concretamente a la portavoz de Bildu, Bakartxo Ruiz, que defiende a unas mujeres, pero no a otras, como si el hecho de ser mujer debiera tenerse en consideración a la hora de juzgar la gestión de Marta Vera. Este comentario, que hizo removerse incómodos en sus asientos a los parlamentarios, fue tachado de “paternalista” por Ruiz, quien protagonizó otro de los momentos curiosos de la sesión al leer a Vera, a cuenta del trato a Juanjo Rubio y otros profesionales, la definición de *jefe tóxico*: “El que trata mal a sus empleados sin razón, no valora a sus trabajadores, los ignora, los hace sentir mal o crea mal ambiente de trabajo”.

## Vera culpa al exgerente de no adaptarse a trabajar con los controles exigidos a la Administración

Recuerda que Rubio, al que acusa de ‘abusar’ del ‘coaching’, aceptó sus proyectos, líneas de acción, objetivos y equipo

**PAMPLONA** — La consejera de Salud, Marta Vera, quiso exhibir ayer unidad y acudió al Parlamento horas después que el exgerente Juanjo Rubio acompañada por los ocho directores generales del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, incluidos los tres con los que Rubio ha manifestado haber tenido más escollos para trabajar, hasta el punto de haber pedido el cese de uno de ellos, Fernando Balduz, director de Servicios Generales y Administración.

Vera se enfrentó a la complicada situación de tener que responder a la misma pregunta que todos los grupos políticos, excepto UPN, de una forma

u otra, plantearon: ¿Por qué no destituyó a Rubio si consideró su fichaje un error? La consejera explicó que contrató al exgerente tras la también tormentosa salida de Ángel Sanz Barea para liderar su proyecto de nuevo modelo asistencial “por su extraordinario currículum y experiencia”. Según destacó, Rubio compartió su visión, proyectos, líneas de acción, objetivos, estructura y equipo, donde quedaban dos vacantes, la dirección de Salud Mental y la de Administración y Servicios Generales. “Acepté a Alfredo Martínez y él mismo contactó con Balduz para convencerle. Es la misma perso-

na de la que ha expuesto que pidió el cese, pero no es ético ni riguroso contratar a alguien y, en semanas, prescindir de él porque no aceptaba las consideraciones que le trasladaba basadas en la ley”, explicó Vera, quien insistió en este punto: la resistencia del exgerente a aceptar el control exigido por la normativa en sus proyectos.

La consejera desmintió las afirmaciones de Rubio y le culpó de no haber puesto en marcha los proyectos que le encargó, entre ellos, la estrategia de atención a pacientes crónicos, aprobada en agosto de 2013. “Le encargué su implantación de forma prioritaria y 14 meses después aún esta pendiente. Mañana se pone en marcha la fase de pilotaje”, informó. Vera atribuyó a Rubio un problema de adaptación a la

Administración y a unos controles más intensificados. “Estaba acostumbrado a trabajar sin restricciones y con disponibilidad presupuestaria. No confió en el equipo y prefirió aconsejarse por empresas externas”, dijo Vera, quien abundó en esta cuestión. “Todos sus proyectos exigían más desembolso y siempre pasaban por equipos ajenos y empresas externas saltándose las normas de contratación”.

La consejera argumentó que ante las dificultades de Rubio con la dirección y la falta de respuesta a sus requerimientos optó por dirigir ella el SNS-O. “En junio fui consciente de que no iba a liderar el SNS, me reuní con él para tomar decisiones, le solicité que dimitiera, pero me pidió tiempo. Acordamos volver a hablar en septiembre,

pero antes anunció su dimisión”, dijo. Vera explicó en este punto el pulso que mantuvo con Rubio, que presentó su renuncia un día antes de que el Gobierno aprobara el decreto de cese.

La consejera fue negando afirmaciones realizadas por el exgerente horas antes en el Parlamento, como su aislamiento —“Es ridículo. Ya desmentí que le obligara a estar en el despacho o no le dejara hablar con su equipo— o la queja de los directores a raíz de sus visitas a centros de salud o el CHN —“Era porque no les hizo partícipes, porque no se comunicaba con ellos”—. Vera hizo hincapié en la cuestión del *coaching*. “Le dije que no insistiera, le desaconsejé comunicarse con su equipo por *coaching* y le recomendé que hablara con ellos”, aseguró. Vera se contradujo al afirmar haber “admitido su error” y al tiempo sostener que “contratar a una persona con potencial que no ha sabido utilizar no es un error”.

La sesión concluyó y la pregunta quedó en el aire: ¿por qué no lo destituyó antes de las elecciones? —M.G.



## CRISIS EN EL SNS-OSASUNBIDEA



Doble jornada en la comisión de Salud del Parlamento. Foto: Patxi Cascante

# La oposición cree que la crisis entre Vera y Rubio confirma el fracaso de la consejera

Sólo UPN defendió al departamento mientras el resto mostró su alarma por la situación de Osasunbidea

**PAMPLONA** – La oposición –cuya mayor parte de partidos ha pedido en varias ocasiones la dimisión de la consejera– responsabilizó a Marta Vera tanto de las consecuencias del nombramiento del director gerente Juan José Rubio como de las fuertes carencias del sistema de salud navarro denunciadas durante la comparecencia por este último que generaron una notable alarma y preocupación en las filas de PSN, Bildu, Aralar, I-E, Geroa Bai e incluso PPN cuyos diferentes portavoces calificaron de “esperpento”, “situación kafkiana” o “lamentable espectáculo” lo sucedido en los últimos meses. Los grupos parlamentarios dieron más credibilidad a las palabras del Juan José Rubio que a las de la propia consejera pese a que acudió arropada de todo su actual equipo. Como poco, constaron la “contradicción” de las versiones y, en cualquier caso, mostraron unanimidad en que, si como dijo ella fue un “error” el nombramiento, debería haberlo destituido en cuanto se detectaron dificultades para trabajar en la misma línea por lo que la responsabilidad –dijeron– fue nuevamente suya. En conjunto, los partidos consideraron que este nuevo episodio confirma lo que entienden como una legislatura fracasada en un ámbito tan vital para la ciudadanía como es la sanidad pública. Sólo UPN defendió a la consejera y su visión del estado del Sistema Navarro de Salud-Osasunbidea.

La comisión de Salud del Parlamento de Navarra vivió ayer una doble jornada de mañana y tarde en la que se conocieron dos versiones

contradictorias –y las críticas cruzadas– de Juan José Rubio y Marta Vera tanto sobre las causas y hechos de la crisis interna que han llevado a la dimisión del primero como sobre el diagnóstico sobre la situación y necesidades del actual Sistema Navarro de Salud-Osasunbidea.

Los parlamentarios de los grupos políticos de la oposición fueron muy expresivos en adjetivos sobre una cuestión y otra (“despropósito”, “situación gravísima”, “gestión nefasta”, “panorama lamentable”, “kafkiano”, “insostenible”, “inaudito”...), aunque en la sesión matinal con el ex director gerente no acabaron de profundizar con sus preguntas sobre asuntos de importante calado que éste puso sobre la mesa y que luego negaría la consejera. Por la tarde repitieron las críticas que ya vienen haciendo tras las diferentes crisis que han sacudido al departamento desde el inicio de la legislatura. Solo UPN se desmarcó de estas valoraciones y arrojó a Vera mientras que el PPN se mostró en un espacio más intermedio, no exento de censura a la gestión del Gobierno y de preocupación por el estado real del sistema sanitario.

La consejera, por su parte, se enroscó en sus posiciones y reiteró que no tiene intención de dimitir y buscará terminar una legislatura cerrando filas con su remozado equipo de confianza. Mañana jueves Vera tendrá una nueva cita con el Parlamento, ya que deberá afrontar otro tema delicado como es la cuestionada apertura de Urgencias. –L.C./J.I.C./Agencias

## Portavoces

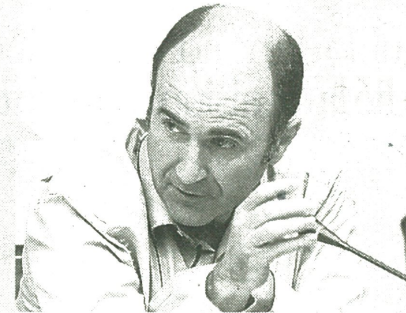


“Es la historia de un despropósito, de un fracaso del Gobierno foral, y especialmente de la consejera que no ha conformado un equipo”

**SAMUEL CARO**  
Portavoz del PSN de Salud

“Es un problema de gestión de recursos humanos, no de salud, y Vera no acierta ni en esta ni con otras decisiones que ha tomado”

**MANU AYERDI**  
Portavoz de Geroa Bai de Salud



“Vera no tiene credibilidad. ¿Por qué no cesó antes a Rubio si tenía tan claro que no podía cumplir con sus labores?”

**BAKARTXO RUIZ**  
Portavoz de Bildu de Salud

“La situación del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea es gravísima, Marta Vera no está capacitada. Dimita consejera”

**MARISA DE SIMÓN**  
Portavoz de I-E de Salud

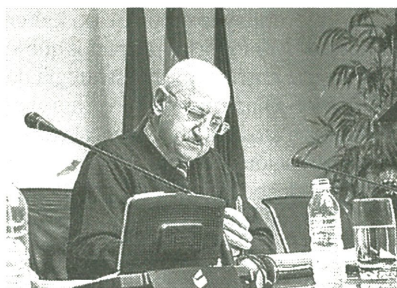


“Por mucho que quiera dar imagen de unidad, la situación es gravísima, fruto de la actitud de Vera para tratar con el personal”

**ASUN FERNÁNDEZ DE GARAIALDE**  
Portavoz de Aralar de Salud

“Tiene numerosos frentes abiertos, el panorama es lamentable por lo que estamos muy preocupados”

**EVA GORRI**  
Portavoz de PPN de Salud



“El Gobierno ha logrado aumentar la calidad del servicio y no poner en riesgo la sostenibilidad del sistema público”

**ANTONIO PÉREZ PRADOS**  
Portavoz de UPN de Salud

## OPINAN LOS GRUPOS

● **PSN.** Samuel Caro afirmó que ésta es “la historia de un despropósito, de un fracaso, y el problema lo tiene la consejera en no reconocer a tiempo el fracaso, porque si en marzo reconoce que se ha equivocado en el nombramiento de una persona, la hubiésemos criticado igual pero nos hubiésemos ahorrado este esperpento”.

● **Bildu.** Bakartxo Ruiz dijo que es grave tener tres gerentes en tres años, porque no puede garantizar ninguna continuidad en el trabajo, pero, “más grave aun, tener a una persona en su despacho sin poder hacer su trabajo”. Añadió que Vera “no tiene credibilidad” y se preguntó “por qué no cesó antes a Rubio si tenía tan claro que no podía cumplir con sus labores”.

● **Aralar.** Asun Fernández de Garaialde opinó que, “por mucho que la consejera quiera dar una imagen de unidad, estamos ante una situación gravísima por el rumbo que está tomando la sanidad, que es fruto de las políticas y la actitud de Vera para tratar con el personal que está en el sistema navarro de salud”. Señaló que “no se puede ser arrogante” y aseguró que “el sistema ha ido a peor”.

● **Izquierda-Ezkerria.** Marisa de Simón indicó que la situación en el SNS-O es “gravísima” y, tras calificar de “inaudita” la dimisión de dos gerentes en una legislatura, acusó a Vera de realizar una “gestión nefasta”, fracasar y mala gestión por lo que pidió su dimisión.

● **Geroa Bai.** Manu Ayerdi, que lanzó una batería de preguntas a Rubio sobre si pudo tomar decisiones o quien las tomó en su lugar, señaló que “este tema no es una cuestión de salud sino de gestión de recursos humanos” y advirtió de que “Vera contrata una persona para una función importante y esa persona no cuaja, y no es la primera vez que sucede en esta legislatura”. “Vera no acierta con esta decisión ni con otras que ha tomado”, criticó.

● **PPN.** Eva Gorri afirmó que “la falta de sintonía con Rubio llegó muy rápidamente” y advirtió de que “son numerosos los frentes que su departamento tiene abiertos, por lo que estamos preocupados”. “Hay un panorama lamentable que esperamos cambie lo antes posible”, señaló al tiempo que apuntó que lo que más le llama la atención de la intervención de Rubio era que Vera le hubiera dicho que se quedara en su despacho, al tiempo que preguntó ¿por qué no le cesó antes” a Rubio.

● **UPN.** Antonio Pérez Prados dijo que “la tarea del departamento era de enorme complejidad” y que el Gobierno ha logrado “aumentar la calidad del servicio en la medida de lo posible y no poner en riesgo la sostenibilidad del sistema público”. Añadió que el relato de Marta Vera “se ajusta a la realidad”.