



## URGENCIAS CHN NI EFICIENCIA NI EFICACIA

(Pese a la enorme inversión y mayor coste económico, las condiciones laborales han empeorado sin que mejoren los ratios asistenciales)

Transcurridos casi 6 MESES desde la apertura del nuevo edificio de Urgencias cabe hacer algunas

### CONSIDERACIONES SOBRE SU FUNCIONAMIENTO:

Además de **deficiencias de carácter técnico**, explicadas en parte por la puesta en marcha de nuevas infraestructuras, **las características estructurales** de las nuevas instalaciones **influyen negativamente** en la realización de la actividad asistencial, principalmente la distancia física con determinados Servicios (plantas de hospitalización y quirófanos de urgencias del antiguo Hospital Virgen del Camino, UCI, etc.). Se ha incrementado significativamente el tiempo necesario para el desplazamientos de los pacientes y el personal sanitario.

Sabemos que **la mayor parte del personal que trabaja en Urgencias está realizando un importante esfuerzo por adaptarse a la nueva situación**, pero a pesar de ello, continuamente **se producen retrasos** durante el proceso de atención a los pacientes **debidos a esperas por falta de disponibilidad del personal** que debe atenderles (médicos, enfermería, auxiliares, celadores). Los días de elevada demanda se producen demoras de hasta una hora solamente para realizar el triaje (lo que no ocurría anteriormente). Se repiten con asiduidad situaciones en que un paciente tiene que esperar más

de 15 o 20 minutos porque no hay celadores disponibles para trasladarlos a rayos o a otras consultas.

El aumento de la demora en la atención a los pacientes **provoca una acumulación progresiva que satura las zonas de espera** y dificulta todavía más la localización y manejo de los enfermos, **aumentando la tensión y nerviosismo tanto en el personal sanitario como en los usuarios**. Estas situaciones se viven con relativa frecuencia en días con mayor carga de trabajo y pueden llegar a hacerse habituales.

El trabajo en Urgencias, por sus especiales características de imprevisibilidad y de atención de pacientes con patología potencialmente grave, debe contar con unos medios técnicos y de personal que puedan garantizar el desarrollo de la actividad dentro de una razonable serenidad, incluso en situaciones de elevada demanda.

**No parece admisible que los profesionales tengan que trabajar con una presión sobreañadida que interfiere claramente en su eficacia.**

Ante las quejas de los profesionales, la Administración ha presentado un documento: **"PRIMERA EVALUACIÓN SERVICIO DE URGENCIAS CHN"** [[accede desde aquí al documento](#)], en el que se ofrece una imagen de **"EFICIENCIA Y NORMALIDAD"** que no se corresponde con la impresión que tiene el personal sanitario que desarrolla su trabajo en dicho Servicio de Urgencias.

[[Accede desde aquí a los comentarios del SMN sobre la evaluación](#)]

Se confirma **lo que ya se había planteado con anterioridad**. La modificación del proyecto -inicialmente diseñado para asumir a las Urgencias del antiguo Hospital de Navarra (complejo A)-, con el fin de ampliarlo para que funcione como Urgencia Unificada, adolece de unas **DEFICIENCIAS ESTRUCTURALES Y ORGANIZATIVAS QUE LE RESTAN EFICACIA Y CONDICIONAN UN MAYOR COSTE ECONÓMICO Y UN MAYOR DESGASTE DE LOS PROFESIONALES**. Estos profesionales ya han manifestado en reiteradas ocasiones y por diferentes medios su malestar con su situación profesional y laboral actual.