

Continúan las incidencias informáticas en Osasunbidea

Los centros de salud tuvieron problemas para acceder a las aplicaciones y las farmacias, a la receta electrónica

PAMPLONA — Los profesionales de la sanidad navarra volvieron a vivir ayer una nueva jornada de incidencias informáticas tras la del martes, que afectó tanto a la Atención Primaria como a la Especializada y provocó alteraciones en decenas de citas a pacientes. La segunda jornada consecutiva de problemas se tradujo en dificultades para acceder a los programas desde los centros de salud y a la receta electrónica desde las farmacias, que durante horas sufrieron impedimentos para realizar las dispensaciones. Los servicios informáticos consultados por profesionales explicaron que las incidencias estaban relacionadas y eran similares a la avería producida el martes.

“Es un caos. Así no se puede trabajar ni atender a las personas que vienen a la farmacia a por sus medicamentos. Y si no avisamos nosotros, no se enteran”, se quejaba un profesional desde una oficina de farmacia. Ante las reiteradas incidencias, el departamento de Salud y el Colegio de Farmacéuticos de Navarra acordaron en noviembre del pasado año un sistema de dispensación de los medicamentos en caso de que fallara el sistema informático que da soporte a la receta electrónica. Este sistema de urgencia supone que el paciente deba entregar en la farmacia la hoja de instrucciones que le proporcionan en el centro de salud para obtener los fármacos. Osasunbidea, según el plan, autoriza la dispensación e inmediatamente lo pone en conocimiento del Colegio de Farmacéuticos y del personal sanitario. — M.G.